

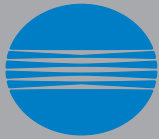


KONICA MINOLTA

L'énergie de votre communication



archange



KONICA MINOLTA

invente la maintenance **pro-active**

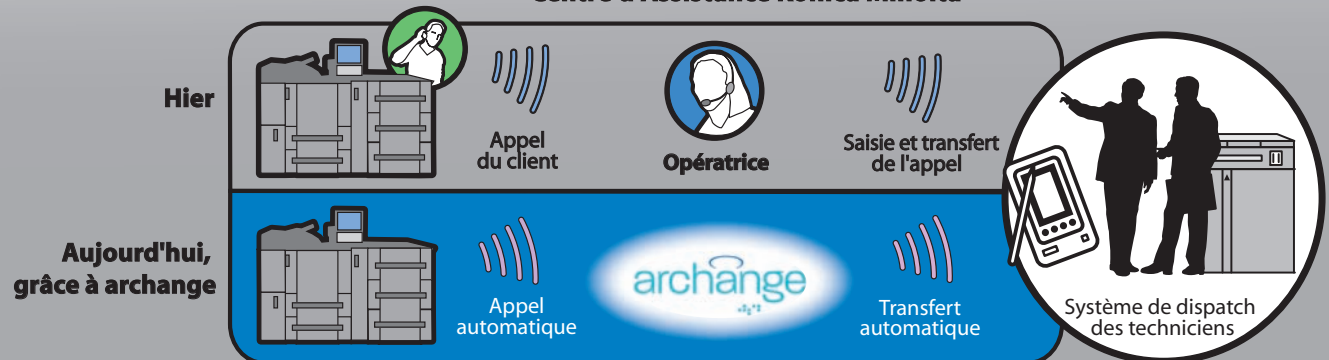
Initiateur de marché, Konica Minolta a toujours placé ses clients au cœur de ses préoccupations. C'est dans cette optique que le Groupe a développé une solution 100% exclusive lui permettant d'apporter un niveau de service jusqu'à aujourd'hui inégalé : archange.

Ce système de télémaintenance a été entièrement développé par Konica Minolta. Toutes les plates-formes de communication de la marque, couleur comme noir & blanc, à partir de 22 pages par minute, sont équipées en standard d'un modem GSM. Ainsi, tous les équipements Konica Minolta bénéficient de ce système unique en son genre, même ceux qui ne sont pas connectés à un réseau informatique.

Archange ouvre ainsi la voie de la maintenance pro-active, du télédiagnostic et de la télémaintenance.

archange
.:.:

Centre d'Assistance Konica Minolta



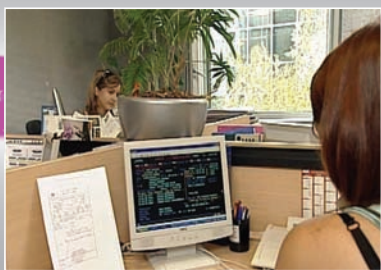
The logo for 'archange' is displayed in a white oval. The word 'archange' is written in a blue, lowercase, sans-serif font. Below the 'e' in 'archange', there are three small blue squares arranged in a horizontal line.

veille sur vos plates-formes de communication

Grâce à archange, Konica Minolta anticipe les exigences du marché et investit davantage l'univers du service, en développant des technologies toujours plus innovantes qui dépassent le cadre de l'utilisation des plates-formes de communication.

Ce système unique offre une disponibilité optimale et maximum des systèmes d'impression pour une satisfaction totale des utilisateurs.

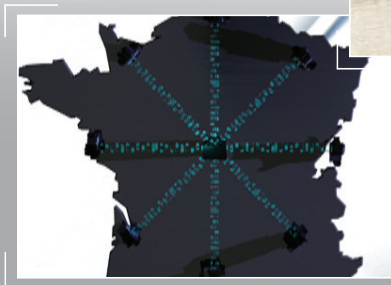
Konica Minolta booste ainsi les performances de ses plates-formes de communication, tout en vous assurant sécurité et rentabilité.



Un centre d'assistance toujours à votre écoute.



Des visites programmées pour une maintenance anticipée.



Une veille permanente de vos équipements.

Maintenance préventive

archange assure une vision complète et en temps réel des équipements, leur état et l'usure des pièces maîtresses :

- > Anticipation & entretien pro-actif
- > Cycles de maintenance entièrement maîtrisés

Diagnostic à distance

70% des dysfonctionnements réglés à distance :

- > Autodiagnostic & télémaintenance
- > Disponibilité optimale des équipements
- > Interventions efficaces des techniciens

Outil de gestion

Unique en son genre, archange vous offre un support véritablement précieux :

- > Visibilité et analyse de l'utilisation des équipements
- > Outil de gestion unique
- > Relevé automatisé et à distance des compteurs

Gestion des consommables

archange participe à votre efficacité en optimisant la gestion de vos consommables :

- > Gestion autonome des stocks de consommables
- > Optimisation des réapprovisionnements

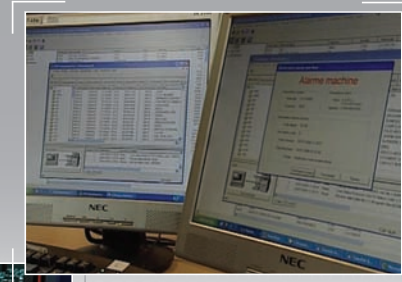
Diagnostic & maintenance
en temps réel pour une efficacité
quotidienne.



Des stocks de consommables
toujours à niveau.



Une communication totalement
sécurisée et transparente.



La **sécurité** : une réalité chez Konica Minolta

Entièrement développé par Konica Minolta, le protocole utilisé par archange est basé sur une communication bi-directionnelle entre la plate-forme de communication et le serveur archange via GSM. En effet, archange ne passe jamais par votre réseau informatique.

De cette façon, seules les informations relatives au fonctionnement des matériels sont accessibles. En aucun cas, archange ne donne accès aux données de l'entreprise. Il n'est pas possible via ce système d'accéder au contenu d'un ordinateur ou tout autre équipement connecté au réseau informatique, ni aux données enregistrées dans la mémoire vive de l'équipement ou sur son disque dur.

Archange vous assure sécurité et confidentialité.



KONICA MINOLTA

**Konica Minolta
Business Solutions France**

365-367 route de Saint-Germain
78424 Carrières-sur-Seine cedex
<http://www.konicaminolta.fr>

Société par Actions Simplifiées au capital de
26 490 000 € - RCS Versailles B302 695 614

Adresse de votre point de vente Konica Minolta

[Empty white box for address entry]