



KONICA MINOLTA

YOU

**VOUS RECHERCHEZ DES
TECHNOLOGIES INNOVANTES
POUR TRAITER
L'INFORMATION MÉDICALE**

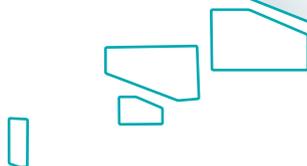


WE

**NOUS VOUS PROPOSONS
DES SOLUTIONS POUR RÉUSSIR
ENSEMBLE LA TRANSFORMATION
NUMÉRIQUE DU PARCOURS
DE SOINS**



* La passion de l'innovation



Giving Shape to Ideas*

YOU&WE
TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES ET MÉDICALES

▮ **Dans un monde digitalisé, collaboratif et communautaire qui se transforme radicalement, l'adoption et la maîtrise des nouvelles technologies sont un avantage déterminant pour les entreprises et les organisations de toutes tailles, qui les obligent à se réinventer.** ▮

▮ **Notre système de santé est confronté à des défis profonds et structurels.**

- Vieillesse de la population, allongement de la durée de vie, médecine préventive.
- Démographie médicale en baisse, gestion du temps de travail et encombrements des urgences, développement des inégalités territoriales d'accès aux soins.
- Moyens de financements afin d'accéder aux progrès thérapeutiques et technologiques, contraintes financières, efforts d'efficience toujours plus importants.
- Explosion des données médicales.
- Contraintes réglementaires.



LE SAVIEZ-VOUS ?

D'ici 2050 :

- La part de la population des **+ de 60 ans** sera pour la première fois égale à celle des **moins de 15 ans**.
- L'espérance de **vie sera de 82 ans** (70 ans en 2012).



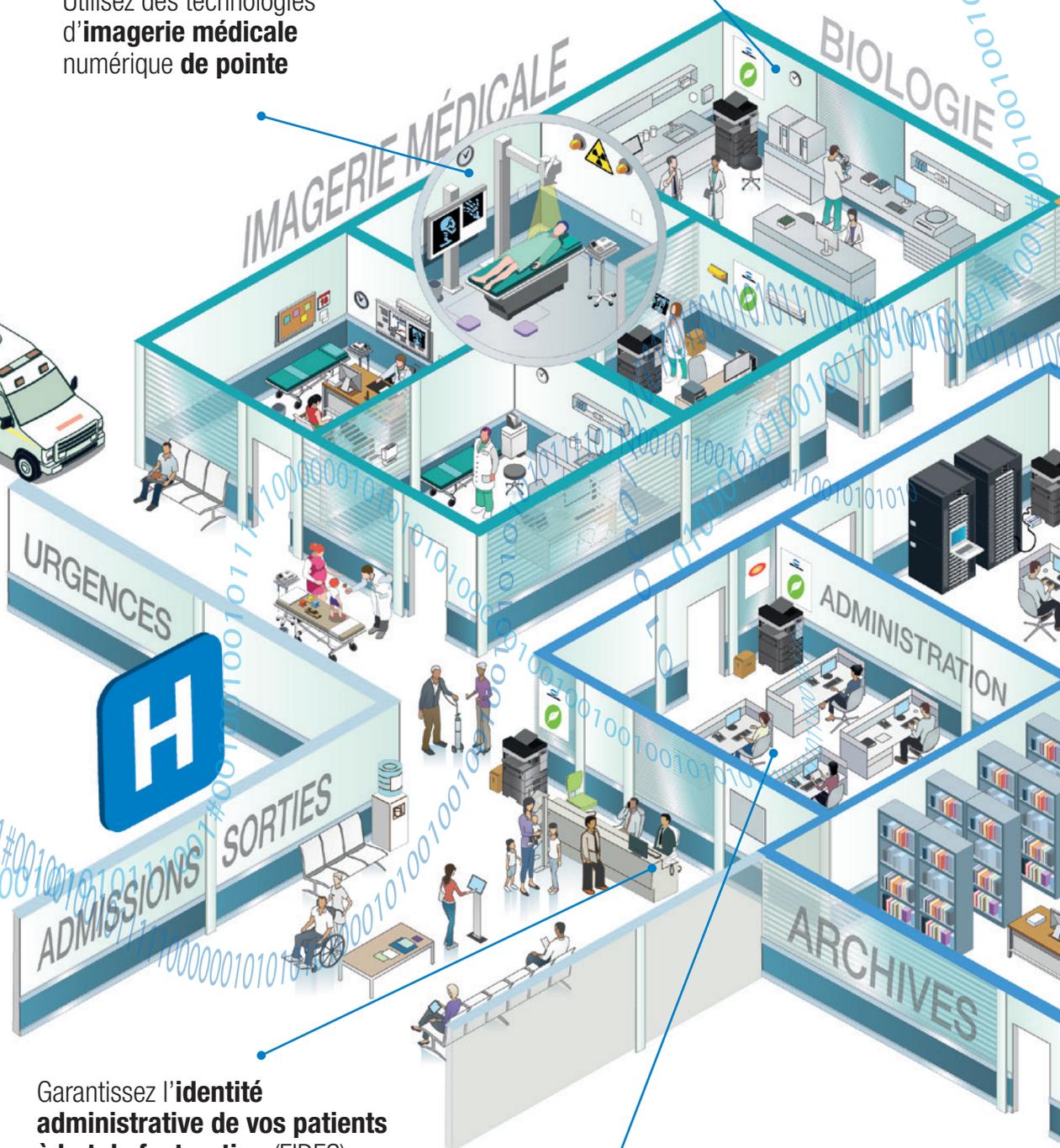
LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ

I. DÉMATÉRIALISEZ VOS DOCUMENTS STRATÉGIQUES	8
Dématérialisez et stockez vos dossiers patients	8
Automatisez le traitement de vos factures fournisseurs	9
Garantissez l'identité administrative de vos patients à but de facturation	10
Optimisez la gestion de vos documents RH	11
II. AMÉLIOREZ L'EFFICACITÉ DE VOS PROCESSUS DOCUMENTAIRES ET OPTIMISEZ VOTRE POLITIQUE D'IMPRESSION	12
Maîtrisez vos coûts tout en améliorant l'efficacité de vos processus documentaires	12
Réduisez le coût de vos impressions	13
Optimisez vos coûts postaux et professionnalisez votre fonction courrier	15
Quand éco-responsabilité rime avec économies	17
Réduisez l'empreinte environnementale de votre parc d'impression	17
Imprimez en pensant à demain grâce au PACK COMPENSATION CARBONE	18
III. UTILISEZ DES SOLUTIONS IT COMPLETES, PRATIQUES ET INNOVANTES POUR ACCOMPAGNER LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DE VOTRE ÉTABLISSEMENT	20
Mieux gérer vos contenus en milieu hospitalier	20
Protégez et sauvegardez vos données	22
Supervisez votre réseau informatique	22
Bénéficiez de services sans fil haute performance	23
Réalisez l'inventaire complet et pérenne de vos actifs immobilisés	24
IV. IMPRIMEZ ET GÉREZ EFFICACEMENT VOS DOCUMENTS PAPIERS ET NUMÉRIQUES	25
Des systèmes d'impression et de production dotés de performances reconnues	25
Administrez votre parc d'impression	25
Personnalisez votre écran pour gagner du temps	26
Favorisez l'insertion grâce au pack Accessibilité	26
Imprimez mobile, en toute sécurité	27
V. DES TECHNOLOGIES D'IMAGERIE MÉDICALE NUMÉRIQUES DE POINTE	31
Les modalités d'imagerie médicale	31
Les consoles d'interprétation de Konica Minolta	33
La gamme de reprographes laser à sec DRYPRO de Konica Minolta	34
Notre offre d'impression d'images médicales sur papier	34
VI. UNE ENTREPRISE ORIENTÉE CLIENTS	36
VII. CRÉER DE NOUVELLES VALEURS POUR LE FUTUR	37
VIII. L'INNOVATION AU CŒUR DE LA STRATÉGIE	39
IX. NOTRE FONDATION D'ENTREPRISE POUR L'INSERTION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP	40
X. AYONS UNE EMPREINTE POSITIVE SUR LE MONDE	40

≡ KONICA MINOLTA S'ENGAGE AUPRÈS DES PROFESSIONNELLS DE SANTÉ. ≡

Utilisez des technologies
d'**imagerie médicale**
numérique **de pointe**

Évitez la **fasilfication**
des comptes rendus d'analyse
biologiques



Garantissez l'**identité**
administrative de vos patients
à but de **facturation** (FIDES)

Dématérialisez et traitez
vos factures (PES V2)

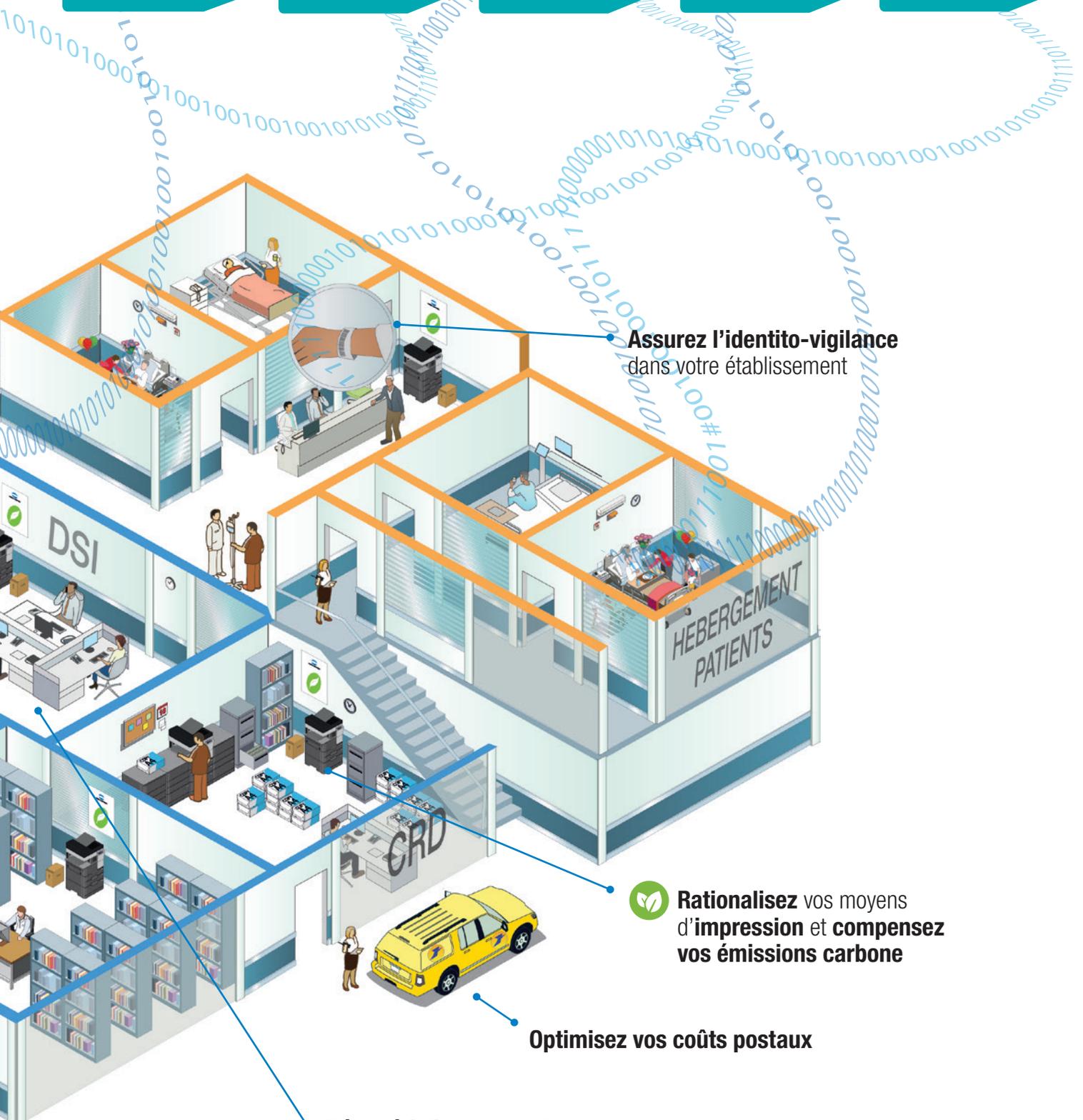
Établissement
français
du sang

Médecin
traitant

Assurance
maladie
Mutuelle

Fournisseurs

Trésorie



Assurez l'identito-vigilance
dans votre établissement

Rationalisez vos moyens
d'impression et compensez
vos émissions carbone

Optimisez vos coûts postaux

Dématérialisez et stockez
vos dossiers patients
(en lien avec votre SIH)



DES TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES POUR VOUS PERMETTRE DE... ↗

... AMÉLIORER VOTRE EFFICACITÉ TOUT EN RÉDUISANT VOS COÛTS

Konica Minolta vous accompagne dans vos réflexions et vos projets autour de votre patrimoine informationnel afin de :

↗ Favoriser le travail collaboratif

- Dématérialisez et partagez vos documents stratégiques liés :
 - à vos patients (dossier patient, dossier administratif)
 - aux différents services de votre établissement (ressources humaines, service juridique, service comptabilité et finances, service achats, etc.)
- Facilitez la numérisation et l'accès rapide et sécurisé aux documents partagés

↗ Réduire et maîtriser vos coûts

- Rationnalisez vos moyens d'impression en les dimensionnant au « juste besoin » de votre établissement
- Réduisez le TCO de votre parc et les coûts d'utilisation tout au long de la vie de votre contrat
- Pilotez votre parc d'impression et réduisez votre facture énergétique
- Participez à l'élaboration et à la mise en place de votre politique d'impression

↗ Développer une démarche éco-responsable

- Réduisez votre empreinte écologique en compensant vos émissions de CO₂ grâce à notre programme mondial de compensation
- Accompagnez le changement auprès de vos utilisateurs pour protéger notre planète



... GARANTIR LA SÉCURITÉ DE VOS PATIENTS

↗ Garantir la sécurité du patrimoine documentaire

- Optimisez vos processus documentaires pour une meilleure circulation de l'information
- Sécurisez l'accès à vos données critiques
- Optimisez l'archivage des documents papiers en lien avec leur copie numérique

↗ Identitovigilance et traçabilité

↗ Sécurisation des comptes rendus d'analyse



... UTILISER DES TECHNOLOGIES D'IMAGERIE MÉDICALE NUMÉRIQUE DE POINTE

- ↗ Capteurs plans
- ↗ Numériseurs
- ↗ Échographes
- ↗ Consoles d'interprétation
- ↗ Reprographes lasers



I. DÉMATÉRIALISEZ VOS DOCUMENTS STRATÉGIQUES

Dématérialisez et stockez vos **dossiers patients**



▀ KOMI CONNECT SANTÉ

Le connecteur KOMICONNECT Santé permet de relier votre système d'impression à votre logiciel métier. Nous mettons à votre service notre expertise en gestion documentaire et notre connaissance métier des spécificités réglementaires liées au secteur de la santé : un accompagnement global en adéquation avec les enjeux de sécurité et de confidentialité du dossier patient.

YOU

● Votre problématique

- **Disposez** d'une information fiable, complète, en temps réel, disponible au bon moment et au bon endroit sur n'importe quel poste de travail, fixe ou mobile.
- **Gagnez** du temps dans la réalisation des tâches administratives pour vous concentrer sur votre cœur de métier.
- **Optimisez** votre temps pour mieux vous consacrer à vos patients.
- **Inscrivez-vous** dans la dynamique d'économies du secteur de la santé.
- **Facilitez** la coordination des soins entre professionnels de santé.
- **Prémunissez-vous** contre d'éventuelles erreurs médicales.

WE

● Les avantages de notre solution

- **Numérisez** en toute sécurité les documents constituant le dossier patient directement depuis l'écran tactile de votre multifonction.
- **Nommez, classez et archivez** ces documents dans vos dossiers patients, sans passer par votre ordinateur.
- **Éviter** les erreurs de saisie.
- **Traitez et partagez** les données confidentielles de vos patients de façon sécurisée.



COMMENT ÇA MARCHE ?

- A partir de l'écran de la multifonction, renseignez les données indispensables à l'identification du patient (IPP ou numéro de séjour) et autres métadonnées ou bien scannez un code à barres préalablement apposé, le document dématérialisé se classe alors automatiquement.

- Les professionnels de santé de l'établissement peuvent accéder au document en temps réel.

LE SAVIEZ-VOUS ?

La problématique du Dossier Patient Papier (DPP) aujourd'hui :

20 à 30%

de doublons de dossiers pour un même patient.

Entre **40 et 50%** de DPP font l'objet de plusieurs demandes au cours d'une même année.

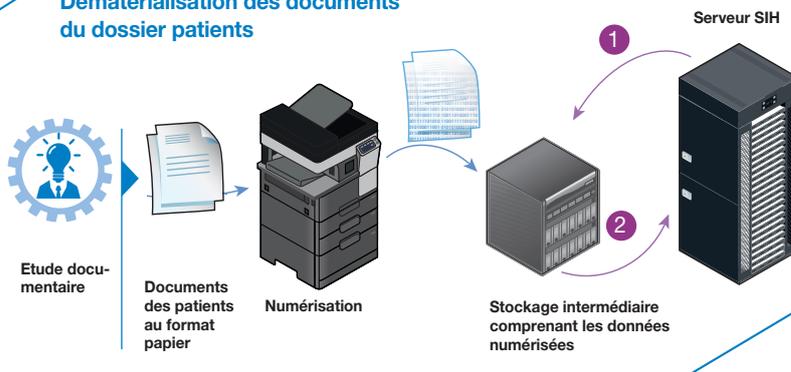
Peu de liens entre Dossier Patient Papier et Dossier Patient Informatisé.

3 à 5 semaines

d'indisponibilité du DPP lors des échanges et passages dans les différents services.

Faits et chiffres généralement constatés.

Dématérialisation des documents du dossier patients



Pour plus d'informations



Automatisez le traitement de vos factures fournisseurs



FACTURES FOURNISSEURS ET PRODUCTIVITÉ

Afin d'optimiser le processus de traitement de vos factures fournisseurs et de renforcer la productivité de votre établissement, dotez-vous d'un outil innovant de dématérialisation de vos factures entrantes. Dans un contexte d'optimisation et de rationalisation des dépenses publiques, la dématérialisation constitue un levier majeur de réduction des coûts. Elle permet par ailleurs de s'aligner avec la réglementation au travers de l'adoption du protocole d'échange PES V2.

YOU

Votre problématique

- **Évitez** les erreurs liées à la saisie comptable des données.
- **Réduisez** le temps de traitement de vos factures.
- **Améliorez** la productivité grâce à un pilotage plus fluide de votre fonction comptable.
- **Economisez** les coûts élevés induits par le traitement manuel des factures.
- **Limitez** les risques de perte de documents ou d'erreurs de transmission et d'archivage.
- **Accélérez** votre conformité par rapport à la mise en place de l'obligation réglementaire PES V2.

WE

Les avantages de notre solution

- **Dématématisez** le processus de gestion de vos factures fournisseurs.
- **Optimisez** et améliorez la traçabilité de vos circuits de validation.
- **Harmonisez** les étapes du processus de traitement de vos factures fournisseurs.
- **Suivez** en temps réel leur statut.
- **Réduisez** le temps de classement et de recherche de factures.
- **Un meilleur confort de travail** pour vos collaborateurs.
- **Optimisez** les délais de paiement.



COMMENT ÇA MARCHE ?

- Dématématisez vos factures grâce à votre système d'impression et de numérisation.
- La reconnaissance intelligente des caractères se fait automatiquement.
- La solution assure un archivage sécurisé et un transfert automatique au service comptabilité.

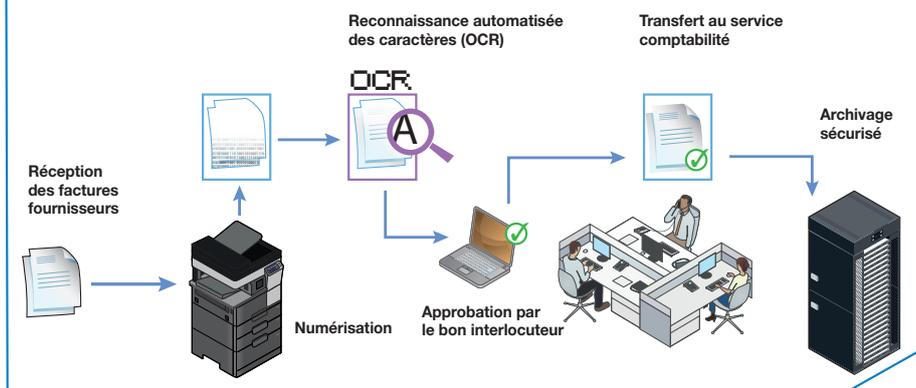
LE SAVIEZ-VOUS ?

80% des factures fournisseurs sont reçues au format papier.

13,8% est le coût moyen de traitement d'une facture entrante.

Faits et chiffres généralement constatés.

Automatisez le traitement des factures fournisseurs



Pour plus d'informations





Garantissez l'**identité administrative** de vos patients à but de facturation



LA DÉMATÉRIALISATION POUR UNE PARFAITE "SIMPHONIE"

La dématérialisation est l'un des leviers majeurs de gains d'efficacité dans les établissements de santé. C'est pour cela que les pouvoirs publics les incitent à s'engager dans le programme **SIMPHONIE** : **SIM**plification du **PAR**cours administratif **HO**spitalier du patient et **NUM**érisation des **IN**formations **E**changées.

YOU



Votre problématique

- **Garantissez** le paiement des factures, en particulier du reste à charge patient, ou du paiement des organismes complémentaires.
- **Limitez** les erreurs et les rejets liés à des erreurs dans l'identification du patient.
- **Diminuez** la charge de travail de la chaîne accueil/facturation/recouvrement.
- **Emettez** la facture d'un éventuel reste à charge au patient lors de sa présence en établissement, au plus près de la date du soin ou de l'intervention.

WE

Les avantages de notre solution

- **Numérisez** à partir des scanners multifonctions individuels à faible encombrement.
- **Injectez** automatiquement, sans ressaisie, les données au format choisi, dans un stockage dédié en lien avec votre logiciel métier de GAM.



LE SAVIEZ-VOUS ?

Un demi milliard d'euros de facturations hospitalières ne sont pas recouvrées chaque année !

Ministère de la Santé, 2015.



COMMENT ÇA MARCHE ?

- L'admission des patients :

Le personnel qui accueille le patient au service des admissions fait généralement une photocopie des justificatifs (Imprimé de pré-admissions, Carte Vitale, carte d'identité, carte mutuelle, attestation CMU, justificatif de domicile, ...). Quand un patient arrive directement aux urgences, cette même procédure est appliquée au niveau du secrétariat des urgences.

Afin d'optimiser les processus et d'éviter les doublons, Konica Minolta propose une solution de numérisation des documents administratifs du patient qui permet leur envoi dans la base de données du logiciel de gestion administrative des patients. Les informations sont ainsi disponibles à tout moment pour une facturation plus rapide.



- Le codage des actes :

Dans les établissements où le codage se fait manuellement, Konica Minolta propose une solution de capture des informations et de transfert vers le logiciel métier, garantissant ainsi la qualité des données de codage nécessaire afin de sécuriser le recensement de l'activité et garantir la facturation correspondant à l'acte réalisé.



Optimisez la gestion de vos documents RH



LE TRAITEMENT DOCUMENTAIRE ET LA NUMÉRISATION DE VOS DOCUMENTS "CLÉS"

Les documents relatifs à vos personnels hospitaliers ou relevant des procédures RH internes peuvent être dispersés au sein de différents services. Parmi ces documents, certains revêtent un caractère contractuel (contrats de travail,...) ou nécessitent une conservation sur une très longue durée, d'autres font l'objet de consultations fréquentes (planning, ...).

Le Groupe Konica Minolta vous offre des solutions vous permettant d'optimiser la gestion de vos documents RH et de rendre le service plus agile. Cette solution globale répond à vos besoins d'exploitation alliant traitement documentaire et numérisation de vos documents clés.

YOU

Votre problématique

- **Préservez** vos dossiers du personnel tout en offrant un accès rapide et partagé aux documents par le personnel habilité.
- **Remplissez** les obligations légales de conservation des pièces à caractère contractuel.
- **Accédez** rapidement et en toute sécurité à des éléments contenus dans des dossiers peu structurés et souvent hétérogènes (nombreuses typologies documentaires : contrat de travail, congés et absences, maladies, départs, factures, etc.).

WE

Les avantages de notre solution

- **Classez** dans une arborescence organisée de dossiers et sous-dossiers, tous les documents échangés avec vos agents, quelle que soit leur origine (SIRH, emails, documents au format MS Office, documents au format papier...).
- **Mettez-en place** un portail documentaire RH pour diffuser auprès de vos agents l'information RH.
- **Accédez** aux documents en ligne de façon simple, rapide et partagée.
- **Maîtrisez** vos coûts grâce à un traitement documentaire ciblé.
- **Centralisez** en un point unique toute votre information RH, par exemple :
 - vos dossiers RH de vos agents
 - la gestion et le suivi des effectifs
 - la gestion des plannings et des congés de toutes natures
 - l'hygiène, la sécurité et les conditions de vie au travail
 - la prévention des risques



LES BÉNÉFICES

50% d'économie !

en moyenne par bulletin :
papier, impression, mise sous pli, envoi postal, archivage.

+ de productivité :

suppression des tâches chronophages, mise à disposition immédiate des bulletins de paie en cas de contrôle (inspection du travail, URSSAF, fiscal), autonomie du salarié dans le cadre de la réimpression de ses bulletins de paie.

Image de marque :

image innovante, dynamique et attractive en phase avec les nouveaux comportements liés aux technologies numériques dans le cadre de la réimpression de ses bulletins de paie.

Faits et chiffres généralement constatés.



Pour plus d'informations



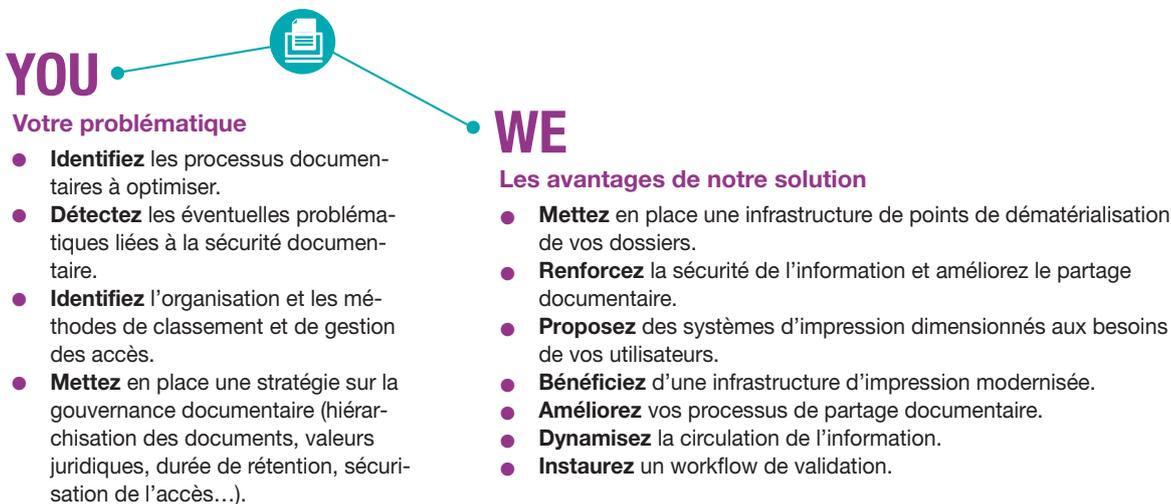
II. AMÉLIOREZ L'EFFICACITÉ DE VOS PROCESSUS DOCUMENTAIRES ET OPTIMISEZ VOTRE POLITIQUE D'IMPRESSION

Maîtrisez vos coûts tout en **améliorant l'efficacité de vos processus documentaires**

UNE APPROCHE GLOBALE DES PROCESSUS DOCUMENTAIRES

Afin d'identifier des leviers d'optimisation, Konica Minolta propose l'offre globale OBS (Optimized Business Services). Elle englobe la gestion complète de vos activités d'impression (audit des activités d'impression, de fax et de numérisation du client), archivage, gestion documentaire, applications de gestion, gestion des emails et IT.

Cette approche permet au client d'identifier précisément ses problématiques liées aux processus documentaires.



COMMENT ÇA MARCHE ?

- **Analyse du parc** : marques, modèles, coûts et volumes mensuels et annuels.
- **Cartographie des points d'impression** : situation existante et situation optimisée.
- **Analyse des flux documentaires** : constats et préconisations.
- **Interviews des utilisateurs** : besoins/attentes/contraintes + usage sur le parc actuel.
- **Fichier d'inventaire** : modèles, marques et localisation des équipements.
- **Politique d'impression** : règles d'impression, modes opératoires.
- **Analyse des flux documentaires** : compréhension des cycles de vie des documents.
- **Analyse des contraintes métiers** : audit des besoins liés à chaque service dans la création, reproduction, circulation, validation et archivages des documents de l'établissement.
- **Optimisation des flux** : diminution des temps de traitements, amélioration de la productivité, adéquation avec les contraintes réglementaires et juridiques.



CERTIFICATIONS

En France, le groupe Konica Minolta s'appuie sur ses équipes localisées au plus près de votre établissement.

Afin de mener à bien vos projets, une centaine de chefs de projet sont certifiés à la méthodologie PRINCE2®*.

De la même manière, une cinquantaine de collaborateurs sont certifiés sur les fondamentaux de la gestion de projet ITIL.

* PRINCE2® : ensemble de meilleures pratiques destinées à améliorer la gestion, le contrôle et l'organisation d'un projet.



LE SAVIEZ-VOUS ?

7,4 heures par semaine

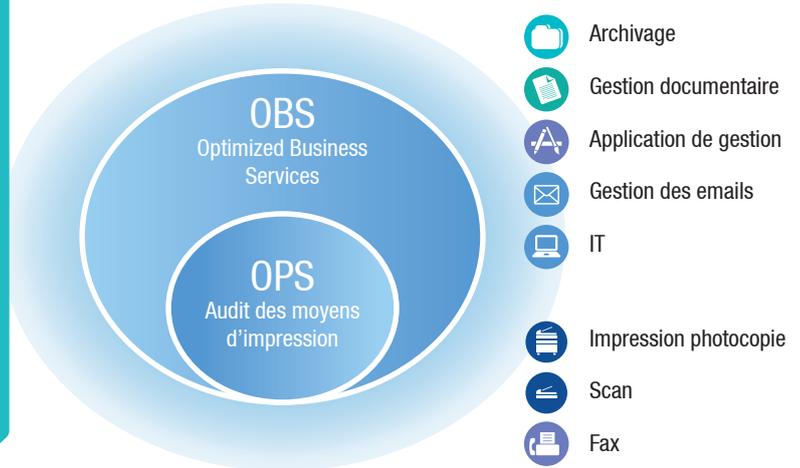
c'est le temps moyen que consacre chaque employé à rechercher de l'information.

1,3% du chiffre d'affaires d'une entreprise est dédié aux coûts d'impression

Pour **1 €** investi dans un système d'impression, comptez en moyenne **9 €** de coûts de fonctionnement. (ALL Associates Group 2012)

30 à 50% des appels vers la hotline concernent des problèmes de serveurs et de moyens d'impression

Fits et chiffres généralement constatés.



Réduisez le coût de vos impressions

▀ METTRE EN PLACE UNE POLITIQUE D'IMPRESSION

Analyser les usages autour de l'impression, de la numérisation et du fax constitue une première démarche vers l'amélioration des processus documentaires.

Pour vous aider à maîtriser vos coûts d'impression et à disposer d'un parc dimensionné à sa juste mesure, nous vous proposons notre offre d'optimisation des services d'impression (OPS).

En assurant la cohérence et l'optimisation des ressources d'impression, la démarche OPS crée une dynamique de valorisation de l'investissement et permet de mieux articuler économies et qualité de soins.

L'objectif vise à mettre en œuvre une stratégie d'impression collaborative, prenant en compte les besoins et les usages réels des utilisateurs.

YOU

Votre problématique

- **Maîtrisez** votre budget d'impression
- **Simplifiez** et harmonisez votre infrastructure bureautique.
- **Rationalisez** la gestion de vos systèmes tout en réduisant vos coûts d'exploitation.
- **Optimisez** le taux d'utilisation, la flexibilité et la réactivité de votre infrastructure.
- **Diminuez** vos frais généraux en réduisant votre structure de coûts (optimisation des coûts papier, diminution de la facture énergétique...).
- **Adaptez** les accessoires et les fonctionnalités des systèmes d'impression aux besoins de chaque service (planning A3 ou bannières pour les cadres de santé, confidentialité avec libération par badge par exemple, nombre de magasins, modules de finition...).

WE

Les avantages de notre solution

Notre politique de gestion des impressions vous permet d'optimiser les ressources de votre parc et son administration, de simplifier les processus liés à vos systèmes d'impression et de réaliser des économies grâce à la mutualisation de vos ressources.

- **Disposez** d'un inventaire cartographié de vos installations, des types de maintenance et de traçabilité des consommables.
- **Maîtrisez** et rationalisez les usages de vos systèmes et sécurisez l'accès aux données sensibles des patients.
- **Consolidez** vos systèmes d'impression tout en préservant disponibilité et environnement sécurisé.
- **Impulsez** la mise en place d'une politique d'impression structurante, génératrice d'économies par l'adoption de meilleurs usages.
- **Améliorez** la performance de vos achats et vos résultats financiers.
- **Réduisez** l'empreinte environnementale de vos moyens d'impression.

**UNE STRATÉGIE D'IMPRESSION OPTIMISÉE PERMET D'ÉCONOMISER EN MOYENNE :**

- 40%** sur les coûts de support
- 50%** sur les coûts des consommables
- 20%** sur la réparation du matériel
- 5%** sur les coûts d'installation et de mise à niveau

Faits et chiffres généralement constatés.

Pour plus d'informations

**POUR UNE MEILLEURE UTILISATION DE VOTRE CENTRE DE REPROGRAPHIE****COMMENT ÇA MARCHE ?**

Disposer d'un Centre de Reprographie Intégré (CRD) permet aux établissements de santé de bénéficier d'un service de proximité disponible et réactif, respectant à la fois les différents besoins d'impression et la sécurité des données qui sont traitées en interne.

Afin d'optimiser les coûts globaux d'impression et de proposer de nouveaux services aux utilisateurs, Konica Minolta accompagne les établissements de santé dans la valorisation de leur CRD et l'optimisation de leurs moyens de production.

L'analyse de la situation existante permet de définir la configuration d'équipement optimale en prenant en compte les besoins métiers. Des règles de re-routage des impressions vers le CRD permettent de générer des économies. Certains travaux peuvent en effet être transmis sur des systèmes plus rapides et adaptés aux gros volumes où l'impression est moins coûteuse.

L'audit permet notamment de définir le barème au-delà duquel l'impression est re-routée. Un message envoyé à l'utilisateur lui signale que l'impression est réalisée au CRD et non sur l'équipement multifonctions en libre-service.



Pour plus d'informations





Optimisez vos **coûts postaux**, professionnalisez votre **fonction courrier** et augmentez sa productivité



▀ LES COURRIERS ADMINISTRATIFS

Au quotidien, les établissements de santé produisent de nombreux courriers administratifs (sécurité sociale, mutuelles, ...) et médicaux (patients, professionnels de santé, ...).

Dans la majorité des cas, ces courriers égrenés sont traités et postés individuellement au tarif lettre ou économique.

Ce process est générateur de coûts et de pertes de temps :

- Les courriers ne bénéficient d'aucune optimisation spécifique
- Le traitement manuel est fastidieux et chronophage
- Le coût du timbre, en constante augmentation, peut représenter jusqu'à 75% du coût total du pli postal

Afin de permettre aux établissements de santé d'optimiser ce poste de dépenses, Konica Minolta et son écosystème de partenaires technologiques proposent, après la phase d'audit structurel et organisationnel sur les flux courriers, une solution de traitement global de l'ensemble de la chaîne documentaire incluant ces courriers égrenés.

L'objectif est d'en simplifier l'impression normalisée permettant la mise sous pli, le marquage postal et l'enrichissement des documents postaux liés aux tarifs avantageux du courrier industriel.

YOU

Votre problématique

- **Diminuez** le coût élevé des frais postaux, poste de dépenses significatif en raison des volumes.
- **Professionnalisez** la fonction de vagemestre.
- **Assurez** la traçabilité des courriers afin d'éviter la possible perte d'une information pouvant avoir des répercussions juridiques graves (légal, réglementaires ou contractuelles) pour un Etablissement de Santé.
- **Améliorez** la qualité du service rendu aux patients et aux personnels (respecter les délais de transmission, éviter les erreurs d'adressage, etc.).
- **Disposez** d'un archivage numérique.

WE

Les avantages de notre solution

Le groupe Konica Minolta vous propose une solution permettant l'automatisation de la préparation de vos flux courriers.

- **Personnalisez** et harmonisez le paramétrage de vos courriers (zones de textes, fond de page, couleur, recto-verso, ...).
- **Instaurez** un workflow de validation et de signature.
- **Respectez** les règles postales tout en optimisant vos coûts d'affranchissement au tarif courrier industriel.
- **Supervisez** et tracez vos envois dans une interface de suivi intuitive.
- **Evoluez** en toute sécurité vers des solutions d'archivage et /ou de gestion électronique documentaire.



LE SAVIEZ-VOUS ?

Jusqu'à **25%** d'économies sur le poste coût d'affranchissement annuel grâce à la tarification « Courrier industriel »

Un gain de **20%** serait possible en groupant les courriers envoyés à un même destinataire (source DGOS)

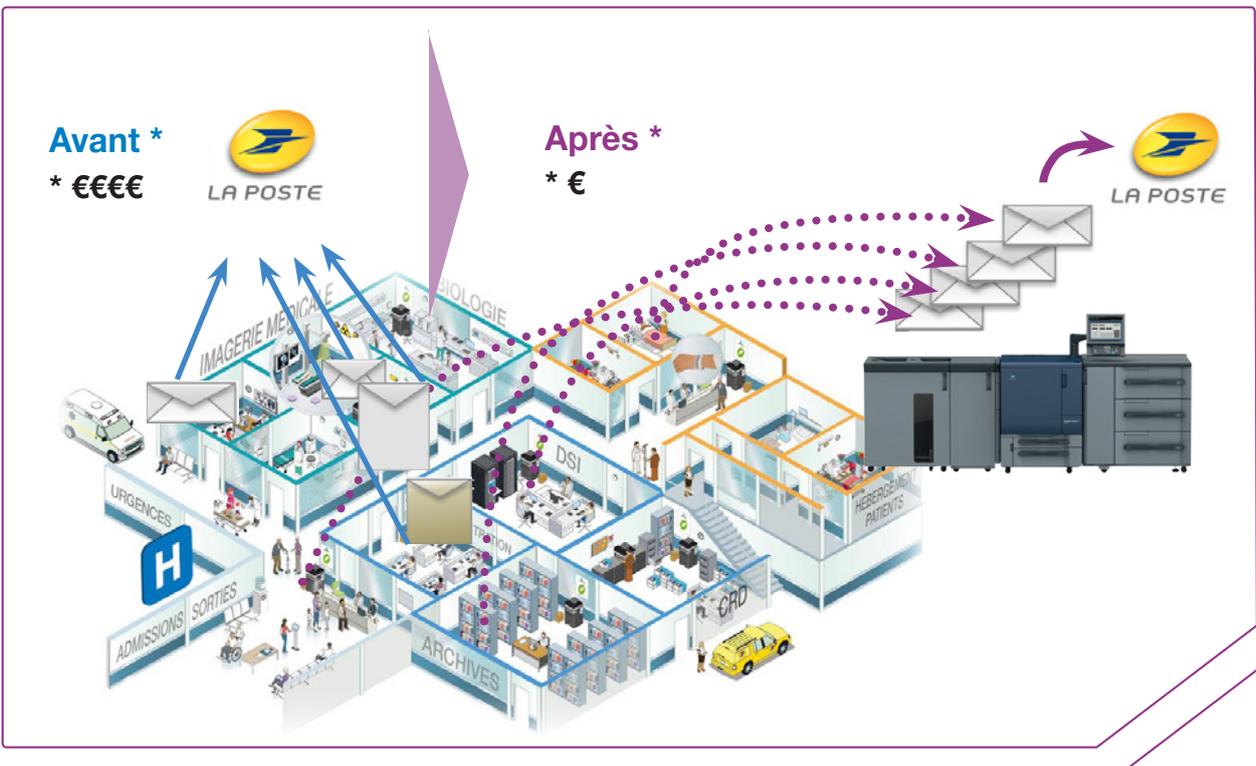
COMMENT ÇA MARCHE ?

- Triage de vos fichiers d'adresses et normalisation (en fonction du code postal du lieu de distribution) afin d'être éligible en tarif courrier industriel (« urgent » / « économique » et « LRAR » en option).
- Regroupement de plusieurs documents (courriers, annexes, ...) dans une seule enveloppe pour réduire le nombre d'enveloppes et les coûts d'affranchissement associés.
- Préparation des fichiers d'impression et de contrôle, nécessaires à la mise sous pli (fichiers issus de la lotification des courriers, nécessaire au traitement courrier industriel) :
 - Massification des plis (en option)
 - Validation et correction automatique des adresses (en option)



Solution d'optimisation mise en place au sein d'un CHU

- **Les courriers** générés par les différents services de l'hôpital et imprimés sur les multifonctions situés dans les étages **sont désormais regroupés et imprimés sur une presse numérique** au centre de reprographie intégré de l'établissement.
- **Le service Courrier et le CRD ont été regroupés.**
- Transfert de 2 millions de pages imprimées au sein des différents services de l'hôpital vers le CRD.
- Coûts postaux annuels avant optimisation : 950 K€
> Économies prévisionnelles de l'ordre de 300 K€





Quand **éco-responsabilité** rime avec **économies**



➤ RÉDUISEZ L'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE DE VOTRE PARC D'IMPRESSION AVEC OPS GREEN

Les établissements de santé ont une empreinte environnementale importante. Qu'ils soient privés ou publics, ils se doivent d'être exemplaires et de répondre à des exigences réglementaires de plus en plus strictes.

Vous recherchez l'appui d'outils structurants pour rendre votre hôpital plus éco-responsable afin de répondre aux nouvelles exigences réglementaires (Sommet de la Terre, Grenelle de l'environnement, circulaire ministérielle d'exemplarité de l'État, Certification HAS, loi sur la Transition Energétique...)?

Les services autour de l'optimisation des impressions OPS Green™ de Konica Minolta améliorent l'efficacité de votre parc d'impression tout en réduisant son impact sur l'environnement.



Votre problématique

- **Evaluez** l'impact environnemental de votre parc d'impression.
- **Améliorez** votre performance environnementale et sociétale.

Les avantages de notre solution

- **Mesurez** l'empreinte carbone de votre parc d'impression.
- **Accompagnez** vos utilisateurs dans l'adoption d'éco-gestes en faveur de la protection de l'environnement.
- **Adoptez** une politique interne d'impression rationalisée.
- **Suivez** vos objectifs de réduction de papier.
- **Pratiquez** le recyclage de vos imprimantes et multifonctions.



COMMENT ÇA MARCHE ?

- OPS Consult : Audit environnemental

Réalisez l'étude carbone de votre parc d'impression grâce à notre outil de mesure : l'éco-calculateur

- OPS Implement : Lancement de la communication «conduite du changement»

Accompagnez vos utilisateurs lors des premières étapes du déploiement de votre projet et à l'adoption des bonnes pratiques d'impression

Pack ECO : Paramétrez vos systèmes d'impression pour "Imprimez Mieux"

- OPS Manage : Suivi de la consommation de papier

Suivez vos objectifs de réduction papiers trimestre par trimestre grâce à l'éco-calculateur

Accompagnement dans votre démarche environnementale

Accompagnez vos utilisateurs dans le temps, à l'adoption des éco-gestes au bureau



LE SAVIEZ-VOUS ?

Une circulaire du 17 février 2015 du Premier ministre impose de bâtir des «plans ministériels d'administration exemplaire» (PMAE) pour la période 2015-2020, afin de planifier et de piloter les mesures concrètes de la transition écologique. Ces plans devront être mis en œuvre dans les établissements publics et opérateurs de plus de 250 agents.

IMPRIMEZ EN PENSANT À DEMAIN GRÂCE AU PACK COMPENSATION CARBONE

Avoir un impact positif sur le changement climatique est du ressort de chacun !

Grâce au "Pack Compensation Carbone" de Konica Minolta, découvrez un moyen de minimiser votre impact sur l'environnement. Ce nouveau programme du Groupe s'applique à tous les systèmes d'impression de Konica Minolta.



YOU

Votre problématique

- **Minimisez** votre impact sur l'environnement et renforcez votre politique de développement durable.

WE

Les avantages de notre solution

- **Engagez-vous** dans des actions de développement durable à moindre coût et grâce à une solution clef-en main.
- **Réduisez** votre Bilan Carbone en répondant :
 - aux objectifs stratégiques de réduction de Gaz à Effet de Serre (GES).
 - aux obligations réglementaires en termes de Bilan Carbone (article 225 et article 75 de la loi Grenelle).
- **Renforcez** l'engagement de vos employés en interne en créant un esprit de groupe autour des projets de solidarité compensés.
- **Améliorez** votre image de marque.



COMMENT ÇA MARCHE ?

Le pack Compensation Carbone de Konica Minolta est une solution complète tournée vers la protection du climat. Elle comprend le calcul de l'empreinte carbone du système d'impression et sa compensation. Avec les experts de ClimatePartner, Konica Minolta a mis en place une offre complète, transparente et facile d'accès.



4 ÉTAPES SIMPLES POUR « COMPENSER » AVEC KONICA MINOLTA

1. Équipez-vous de systèmes d'impression Konica Minolta
2. Calcul par Climate Partner de l'empreinte carbone sur la durée de vie de chaque matériel
3. Les émissions sont compensées grâce à l'achat de crédits carbone permettant de soutenir des projets écoresponsables et solidaires
4. Un certificat et des étiquettes viennent attester de l'opération de compensation carbone



LE SAVIEZ-VOUS ?

Turquie :
énergie éolienne à Bandirma

Cinq éoliennes produisent de l'électricité d'origine renouvelable et utilisent ainsi le potentiel d'énergie éolienne de la Turquie.

Le Pack Compensation Carbone de Konica Minolta finance 4 projets certifiés :

Indonésie :
hydroélectricité à Renun

Une nouvelle station hydroélectrique, composée de deux turbines, vient alimenter le système d'irrigation en s'appuyant sur la dénivellation naturelle de l'environnement avec un système au fil de l'eau. De plus, le projet vient également développer le système éducatif local.

Chine :
captation et transformation du méthane

A l'issue de l'exploitation de mines de charbon en Chine, de grandes quantités de méthane sont relâchées dans l'atmosphère. Ce projet permet la captation du méthane dans la région de Liaoning et sa transformation pour son exploitation future.

Brésil :
hydro-électricité à Santa Catarina

La station hydroélectrique, située dans une région à l'excellente topographie, produit 182,3 mégawatts en utilisant des turbine de type « Francis » qui n'ont besoin que d'un petit réservoir et évitent ainsi un impact négatif sur l'environnement.



Pour plus d'informations



III. UTILISEZ DES SOLUTIONS IT COMPLETES, PRATIQUES ET INNOVANTES POUR ACCOMPAGNER LA TRANSFORMATION NUMERIQUE DE VOTRE ÉTABLISSEMENT



Le portefeuille des offres et solutions IT du Groupe Konica Minolta est au cœur de notre stratégie de développement et de croissance. Bénéficiant de nos investissements en termes d'Innovation et de Recherche et Développement et s'appuyant sur des partenariats technologiques forts, notre gamme d'offres nous permet d'accompagner nos clients sur leurs enjeux métier et dans leurs programmes de transformation, nous positionnant comme interlocuteur IT de référence.

Nos consultants dédiés aux solutions informatiques prennent en charge des projets d'infrastructure IT depuis leur définition jusqu'à la mise en production, auprès d'organisations privées et publiques de toutes tailles. Ils bénéficient également d'expertises sectorielles fortes, leur permettant une parfaite compréhension du métier de nos clients.

En apportant du conseil personnalisé et des solutions en adéquation avec leurs attentes et leurs enjeux métiers, nos clients bénéficient :

- d'équipes dédiées et d'interlocuteurs uniques
- de partenaires éditeurs et constructeurs leaders sur leur marché
- de notre couverture nationale garantissant le respect de nos délais et un service de proximité
- d'une offre de services IT complète : Conseil – Intégration – Assistance et Maintenance – Supervision – Formation – Financement.

Nos experts du métier possèdent le plus haut niveau de certifications chez nos partenaires : Microsoft, HP, IBM, VMWare.



UN ENSEMBLE D'OFFRES TRÈS INNOVANTES PROPOSÉ PAR KONICA MINOLTA

Dans un contexte technologique très innovant et en forte mutation, le Groupe Konica Minolta propose un ensemble d'offres qui vise à améliorer la performance globale de la direction informatique afin de lui permettre de :

- faire face aux enjeux de flexibilité et d'agilité
- mieux répondre aux besoins métiers en forte évolution
- réduire les coûts opérationnels et de fonctionnement
- garantir aux utilisateurs le bon niveau de qualité de service



Pour plus d'informations



Mieux **gérer vos contenus** en milieu hospitalier

Simplifier la gestion et le partage de toutes ces formes de contenu lié au patient et gérer une vue du patient unifiée, complète et accessible, constituent donc des enjeux essentiels afin de limiter les risques lors des soins.



YOU Votre problématique

- **Gérant** au quotidien un grand volume de données médicales ou administratives structurées ou non structurées, internes et externes, papier ou numériques, les établissements de santé manquent d'une solution capable de donner une vue unifiée de toutes les informations relatives à un patient.
- **Le volume de ces informations**, qu'il s'agisse de documents médicaux ou administratifs, augmente de manière exponentielle. De même, le champ des applications liées à l'imagerie médicale s'élargit : examens, imagerie interventionnelle, télémédecine. Partager toutes ces informations patient entre les différents professionnels de santé constitue désormais le fondement d'une prise en charge optimale du patient.
- **Vous faites face à de nombreux facteurs de complexité :**
 - diversité des processus hospitaliers
 - des logiciels administratifs et cliniques variés, avec des spécialités multiples
 - une infrastructure logicielle hétérogène (progiciels du marché, logiciels de faible diffusion ou développements spécifiques devenus obsolètes)
 - des informations patient produites par différents logiciels et stockées en silos
 - des documents qui coexistent dans de nombreux formats : notes manuscrites sur du papier, documents numériques et imprimés, fichiers voix ou vidéos, images haute définition, images au format DICOM, emails...

WE

Les avantages de notre solution

- **Le Groupe Konica Minolta** peut vous accompagner dans votre démarche d'optimisation des processus documentaires grâce à ses services d'audit et de conseil opérationnel et fonctionnel pour la gestion documentaire.
- **Après une phase d'étude** (recueil de vos besoins, analyse de vos processus documentaires,...), nos experts en gestion documentaire élaborent des recommandations organisationnelles et fonctionnelles.
- **Nous répondons à vos besoins de gestion documentaire pour :**
 - **Cartographier** les processus documentaires existants
 - **Optimiser** la circulation et le classement des documents
 - **Sécuriser** et fiabiliser l'accès aux informations
 - **Vous accompagner** dans le choix des technologies les mieux adaptées à votre projet
- **Après cette première phase** d'audit documentaire, l'expertise des partenaires technologiques du groupe Konica Minolta permet une approche de gestion unifiée des informations du patient.

Cette solution vient s'adosser à votre système d'information hospitalier qui continue à fonctionner de manière autonome et constitue une interface simple entre les différents logiciels utilisés au sein de l'établissement.



LA VALEUR AJOUTÉE DE CETTE APPROCHE EST IMMÉDIATE POUR TOUS LES INTERVENANTS DU PARCOURS DE SOINS.

Votre personnel hospitalier et administratif :

Toutes les données structurées et non structurées du patient s'affichent et peuvent être consultées directement sur un seul écran, en fonction des besoins, des préférences et des autorisations.

Votre direction des systèmes d'information :

Possibilité d'utiliser des volumes croissants de données concernant les informations patient structurées et non structurées sur plusieurs années - indépendamment des changements de logiciels au sein du système d'information hospitalier.

Vos patients :

Tout professionnel de santé habilité peut accéder à un profil patient complet et fiable, diminuant considérablement le risque d'erreur.

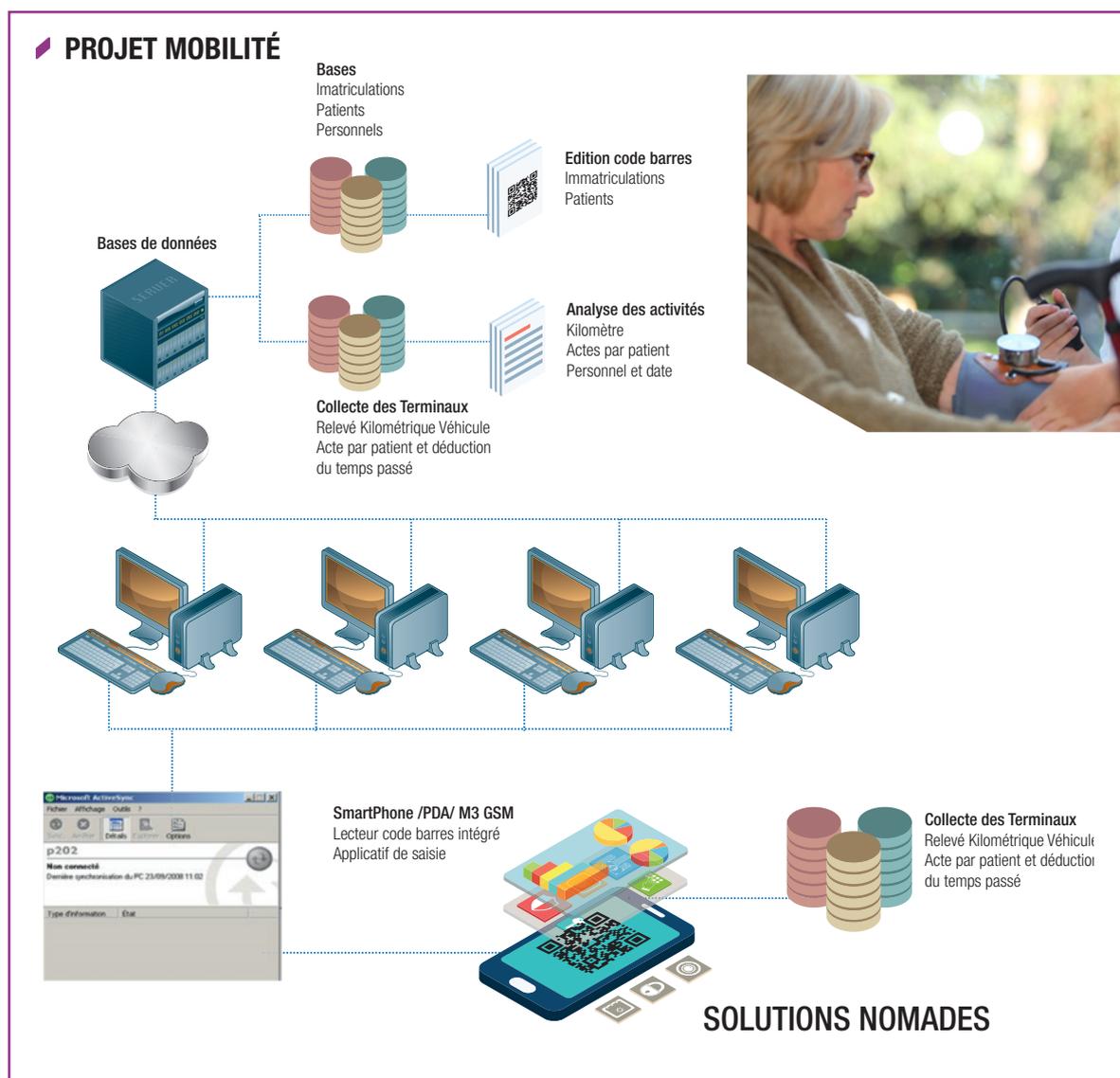


Assurez la traçabilité des actes de votre personnel itinérant dans un cadre d'hospitalisation à domicile



POUR MIEUX GÉRER LES DÉPLACEMENTS DU PERSONNEL ITINÉRANT

Afin de tracer l'activité de son personnel itinérant et d'interfacer les données récupérées avec les systèmes d'information en place (logiciel de soins et logiciel de paie), le groupe Konica Minolta développe une application spécifique de saisie embarquée sur smartphone. Lors des déplacements, le personnel itinérant (aide-soignant, infirmiers) scanne, à l'aide du smartphone, le nom du patient, l'heure d'arrivée, la nature des soins pratiqués, l'heure de départ et le nombre de kilomètres parcourus. De retour à l'unité, les aides-soignants transfèrent les données de la journée contenues dans le smartphone vers une base de données centralisée. Les données sont automatiquement mises à jour dans le logiciel de soins et dans le logiciel de paie.



Protégez et sauvegardez vos données



YOU

Votre problématique

- **Protégez** vos données et retrouvez-les après un incident majeur (défaillance matériel, erreur de manipulation,...), un acte de malveillance (vol, virus, piratage,...) ou un sinistre (feu, inondation,...).
- **Optimisez** votre temps en sauvegardant automatiquement vos données sans aucune manipulation.
- **Diminuez** vos coûts en évitant des coûts supplémentaires d'investissement en infrastructure ou de formation spécifique.

WE

Les avantages de notre solution

Notre partenariat technologique avec E-Vault nous permet de proposer une solution de sauvegarde complète :

- **Sauvegarde de tous les types de données, hors données médicales :**
 - données administratives (comptabilité, ressources humaines,...),
 - annuaire,
 - bases de données (hors dossier patient), ...
- **Automatisation** des sauvegardes.
- **Confidentialité** garantie grâce à un chiffrement AES certifié NIST de 256 bits pour préserver la confidentialité des données pendant les transferts et pendant leur conservation au sein des centres d'hébergement.

Supervisez votre réseau informatique



YOU

Votre problématique

Votre infrastructure informatique et votre parc d'impression/numérisation assurent des fonctions déterminantes à l'activité de votre établissement. Vous souhaitez :

- **Garantir** la disponibilité de votre système d'information pour la bonne marche de votre établissement.
- **Éviter** toute rupture d'activité ou panne pouvant générer de graves problèmes de fonctionnement.

WE

Les avantages de notre solution

- **Le groupe Konica Minolta** met à votre disposition son savoir-faire en supervision des systèmes d'Information grâce à sa solution, la Serians Box Évolution, permettant de maîtriser l'état de santé de votre parc informatique et d'impression.
- **Cette solution complète** de supervision infrastructure, réseau et systèmes d'impression permet à nos équipes de surveiller à distance vos serveurs et systèmes d'impression afin d'anticiper et de détecter automatiquement et à distance toutes pannes matérielles ou logicielles.
- **Pour vous accompagner** dans une démarche de fiabilité et de maîtrise des coûts, cette solution supervise également le parc d'impression (MFP et serveurs d'impression).

En complément de la supervision à distance de vos serveurs Dell ou HP, le pack maintenance vous permet d'optimiser la continuité de votre activité. Cette solution détecte la panne informatique et la communique directement à nos équipes techniques. L'intervention est déclenchée directement par les experts métiers.



Pour plus d'informations





Bénéficiez de services sans fil haute performance



UN SERVICE WIFI DE HAUTE QUALITÉ

Les besoins en mobilité liés à l'essor du DPI imposent la mise en place de services Wifi de haute qualité. Toutefois, un centre hospitalier subit de nombreuses perturbations qui impactent les réseaux sans fils :

- Ondes émises par les appareils de radiologie
- Ondes émises par l'environnement urbain de proximité
- Murs non adaptés à la propagation d'ondes Wifi...

Grâce à son expérience dans l'ingénierie, l'intégration et la maintenance de réseaux pour les entreprises et collectivités de toutes tailles, le groupe Konica Minolta vous accompagne dans la mise en place, la maintenance, la sécurisation et la gestion de votre réseau. Notre partenariat technologique avec Ruckus nous permet d'adresser les établissements souhaitant optimiser les budgets et les processus de gestion de leur réseau sans fil.



YOU

Votre problématique

- **Bénéficiez** de services sans fils de qualité, hautement disponibles.
- **Disposez** de sous-réseaux wifi logiques*.
- **Gérez** simplement et de manière centralisée le réseau Wifi.
- **Rationalisez** les coûts liés à la gestion de votre réseau.

WE

Les avantages de notre solution

- **Nos services** pour un réseau sans fil haute performance
- **Etude de couverture Wifi pour :**
 - optimiser l'emplacement des systèmes réseaux
 - mettre en place un réseau wifi moderne, homogène, capable d'irriguer la totalité des m2 du centre hospitalier,
 - permettre une administration centralisée et la réduction du nombre de bornes.



COMMENT ÇA MARCHE ?

* Exemple : un premier réseau qui connecte le matériel médical (chariots mobiles) et permet la transmission des données médicales directement dans le dossier du patient, un deuxième réservé au personnel et un troisième destiné aux patients qui peuvent accéder à Internet via un portail.

Afin de sécuriser l'accès de vos réseaux, notamment dans le cadre d'usages mobiles de la part de vos utilisateurs, ou d'utilisateurs externes, le Groupe Konica Minolta propose la solution UCOPIA permettant de répondre aux besoins de journalisation et de portail captif des établissements hospitaliers proposant un accès réseau ouvert au public.

LES ÉTAPES :

- Etablir la carte de couverture.
- Intégration et déploiement de votre réseau Wifi.
- Gestion de projet.
- Support technique.

RÉSULTATS :

- Performances accrues offrant une longue portée et une grande fiabilité de débit des données
- Simplicité de gestion du parc Wifi grâce au système de gestion centralisé et à distance du réseau wifi
- Qualité technique et déploiement facile



Pour plus d'informations





Réalisez **l'inventaire** complet et pérenne de vos **actifs immobilisés**



Le groupe Konica Minolta vous accompagne dans la réalisation de vos inventaires des actifs immobilisés, dans le cadre de la fiabilisation des comptes et de l'inventaire du patrimoine hospitalier piloté par la Direction Générale de l'Offre de Soins (DGOS).



COMMENT ÇA MARCHE ?

Deux modèles d'accompagnement, selon vos besoins et vos ressources

- Pack « clés en main » : pour les clients souhaitant réaliser l'inventaire par eux-mêmes.
- Pack « sérénité » : pour les clients souhaitant externaliser intégralement la réalisation de leur inventaire.

> SERVICE COMPLÉMENTAIRE

SERIANS, filiale IT Services de Konica Minolta, accompagne les établissements de santé de toutes tailles dans leurs problématiques informatiques depuis plus de 30 ans. Egalement centre de formation, SERIANS dispense chaque jour des formations, permettant de répondre aux besoins les plus variés. Chaque année, l'équipe de formateurs accompagne en effet des milliers de professionnels dans leur montée en compétences, depuis les grands standards du marché jusqu'aux technologies les plus pointues.

En partenariat étroit avec les éditeurs, Serians est en mesure de proposer des plans de cours adaptés aux dernières versions des logiciels.

Konica Minolta et SERIANS, par la complémentarité de leurs expertises, vous accompagnent ainsi dans l'optimisation de vos outils.



serians
IT SERVICES DE KONICA MINOLTA

- > **16 formateurs**
- 150 formations au catalogue
- 7 000 stagiaires formés chaque année
- > **9 salles de formation et 3 salles mobiles**



IV. IMPRIMEZ ET GÉREZ EFFICACEMENT VOS DOCUMENTS PAPIERS ET NUMÉRIQUES

Des systèmes d'impression et de production dotés de performances reconnues à l'international

▀ LES MULTIFONCTIONS « HYBRID READY »

Les plates-formes de communication du Groupe permettent une gestion efficace et professionnelle de vos documents médicaux. Dotées des toutes dernières technologies Konica Minolta, les multifonctions sont conçus pour optimiser les performances et la productivité de l'information papier et numérique de votre établissement de santé.



Hybrid Ready by Konica Minolta : La gestion efficace de vos documents papiers et numériques.



Sécurité

Les multifonctions intègrent des solutions de sécurité renforcées afin de protéger vos données de façon optimale. 3 axes essentiels à votre établissement de santé sont couverts :

- le contrôle des accès aux périphériques
- la protection de vos données
- la sécurité du réseau

Ils proposent également des fonctions de sécurité personnalisées et avancées permettant de détecter et de prévenir des éventuelles failles de sécurité préjudiciables à votre établissement.

Souplesse et mobilité embarquée

Les multifonctions Konica Minolta s'adaptent à vos outils et vous offrent plus de flexibilité grâce à leurs technologies de mobilité embarquée compatibles avec toutes les technologies de mobilité du marché. Résultat : souplesse et productivité d'impression, quel que soit votre environnement de travail et le périphérique mobile utilisé.

Optimisez et automatisez vos informations en toute sérénité

Notre gamme de MFP vous permet de travailler en toute sérénité grâce à son intégration parfaite au sein de votre établissement. Il devient facile de dématérialiser, convertir, transformer vos documents pour les archiver. La plate-forme ouverte Open API de Konica Minolta permet de connecter votre multifonction à la plupart de vos logiciels métiers et d'automatiser le traitement de l'information numérique.

Communication professionnelle et qualitative

Flexibles et modulables, les multifonctions vous permettent de maîtriser l'ensemble de votre communication externe de façon professionnelle grâce à un rendu de vos documents de haute qualité. Le système d'impression constitue ainsi un point central alliant communication interne et collaboration. Personnalisez votre système en y intégrant le logo de votre établissement de santé est également possible. Le partage des informations s'effectue au travers des messages collaboratifs directement accessibles sur le panneau de commandes de votre multifonctions.



Impression de courriers de correspondance médicale
(consentement, résultats d'analyse, comptes rendus opératoires, ordonnances, dépassements d'honoraires, rendez-vous,...)

Impression d'étiquettes et de bracelets patients

Impression des planning en mode bannière
Impression des clichés médicaux

Impression des courriers administratifs (factures, dossiers ressources humaines, etc...)

Impression des documents divers (questionnaires de satisfaction, menu repas,...)

Impression des communications de l'établissement (Livret d'accueil, formulaires types, rapports d'établissements, supports de conférences ou de formations, affiches,...)



Pour plus d'informations



DES PRESSES NUMÉRIQUES DE HAUTE QUALITÉ

Konica Minolta est un acteur de premier plan sur le marché de l'impression de production. En quelques années, le groupe est parvenu à se hisser sur la première marche dans le domaine de l'impression de production en France (InfoSource) en développant des presses numériques de haute qualité, vendues au juste coût.

Nos presses numériques de production noir & blanc et couleur de 60 à 100 pages par minute pour la couleur et de 95 à 250 pages par minute pour le noir & blanc, combinent les meilleures technologies développées par le Groupe.

NOS OBJECTIFS

- Offrir à nos clients toutes les clés pour optimiser au maximum l'usage de leurs technologies d'impression
- Aider nos clients à tirer profit de toutes les possibilités offertes par nos presses numériques.



Pour plus d'informations



LES AVANTAGES

- Nos presses numériques combinent des capacités d'impression fiables, une qualité d'impression, une large gamme d'options de finition et une connectivité sophistiquée.
- Grâce à leur conception robuste et éprouvée, les presses numériques offrent une production haute performance tant au niveau du volume que de la qualité.
- Leur vitesse d'impression sur une large variété de papiers vous assure une meilleure productivité.

Administrez votre parc d'impression

Le Groupe Konica Minolta propose une gamme de solutions de gestion des impressions disposant de fonctions avancées de comptabilisation des impressions, de supervision et de paramétrage des systèmes. Elle constitue une solution d'administration complète et intégrée de votre parc d'impression et vous permet de gérer votre budget ou de surveiller l'utilisation qui est faite des imprimantes réseau grâce à une analyse détaillée de votre activité d'impression.





Personnalisez votre écran pour gagner du temps



■ SIMPLIFIEZ LA NAVIGATION ET L'UTILISATION DE VOTRE MULTIFONCTION

Sélectionnez uniquement les fonctionnalités souhaitées par vos utilisateurs sur l'écran tactile de vos multifonctions Konica Minolta :

- Vous accédez à une interface personnalisée et définie par vos soins
- Vous faites ainsi gagner du temps aux utilisateurs en réduisant le nombre de fonctions et le nombre d'étapes nécessaires avant d'atteindre une fonctionnalité

■ CRÉEZ DES RACCOURCIS PROGRAMMES SUR LA PAGE D'ACCUEIL

La création de raccourcis programmes sur la page d'accueil permet d'enregistrer une suite de combinaison de paramètres et d'éviter d'avoir à chercher manuellement dans les sous-menus la suite d'opérations à faire pour obtenir le résultat souhaité. Vous pourrez définir le nom du raccourci programme et le design de son icône sur la page d'accueil.

Faites de votre multifonction un équipement sur mesure, à votre image.

Personnaliser votre multifonction vous fait gagner du temps grâce à un accès rapide et direct aux fonctions les plus utilisées, par exemple, réduisez le nombre de clics nécessaires pour numériser un document.

Favorisez l'insertion grâce au pack Accessibilité

■ LE PACK ACCESSIBILITÉ

Konica Minolta propose à ses clients son pack « Accessibilité » permettant une meilleure intégration des personnes en situation de handicap.

Toutes les fonctionnalités du panneau de commande tactile des systèmes d'impression Konica Minolta deviennent accessibles grâce au "Pack Accessibilité".

Ce pack associe les éléments suivants :

- Grâce à la technologie de Konica Minolta, l'écran tactile est paramétrable de façon à ce que toutes les fonctions désirées soient sur une seule et même page.
- Des points de repères en braille sont coordonnés avec les fonctionnalités de copie, scan ou fax demandées de l'écran tactile.
- Matérialisation par l'ajout d'un film polyester électrostatique permettant aux points de résine braille d'être parfaitement positionnés aux emplacements des touches.



Imprimez mobile en toute sécurité

Le nombre de terminaux mobiles est en constante augmentation au sein des établissements de santé. La solution Konica Minolta permet aux professionnels de santé d'imprimer depuis des périphériques se trouvant dans les locaux de l'établissement tout en bénéficiant des fonctions de sécurité exigées en matière de confidentialité de données de santé.



YOU WE

Vous

- **Permettez** à vos utilisateurs d'imprimer en situation de mobilité tout en garantissant la sécurité de leurs données.

WE

Les avantages de notre solution

- **Imprimez** directement depuis votre terminal mobile dans n'importe quel environnement.
- **Le système** d'impression et le terminal mobile se connectent très facilement pour une impression directe. L'utilisateur mobile n'a pas à se préoccuper de l'enregistrement de l'imprimante ni de la configuration du réseau.
- **Pour les environnements** dépourvus de réseau sans fil, le système multifonction de Konica Minolta peut agir en tant que « Point d'accès sans fil » proposant un réseau sans fil indépendant du réseau de l'établissement, pour une sécurité totale.

LE SAVIEZ-VOUS ?

Quel matériel informatique, pour quel usage, pour quel professionnel, à quelle étape de la prise en charge et dans quel service ?

Avec l'évolution vers l'hôpital numérique et l'informatisation des soins, l'équipement informatique mis à la disposition des professionnels de santé est une problématique incontournable des établissements.

Le poste fixe (dans un bureau, un couloir, un service, un poste de soins), l'ordinateur portable (sur chariot), la tablette numérique, la Tablette Multimédia (au chevet du patient) se sont imposés dans le paysage hospitalier.

A chacune de ces étapes, le professionnel de santé a la possibilité d'imprimer en mobilité sur le multifonction qui se trouve à proximité immédiate.



COMMENT ÇA MARCHE ?

Les terminaux mobiles peuvent être connectés à un système d'impression en réseau grâce à diverses solutions d'impression sans fil, en fonction de vos besoins d'impression en situation de mobilité : Air-Print, Mopria Print Service ou Pagescope Mobile.

Cette dernière application du Groupe vous permet par exemple de connecter les systèmes multifonctions Konica Minolta à votre iPhone®, iPad™ ou encore à des appareils Android. Les fonctions d'impression et de numérisation intégrées vous offrent la possibilité d'explorer, de partager et de lancer des impressions de documents, d'e-mails et de photos depuis vos terminaux mobiles.

Dans le cas d'un établissement de santé constitué de sites distants, il est également possible d'imprimer à distance, entre plusieurs bâtiments,

grâce à la solution Google Cloud Print. Pour aller plus loin en terme de fonctionnalités d'accounting notamment, la solution EveryonePrint (EOP) permet aux entreprises de mettre en place un environnement d'impression hébergé en mode cloud privé et offre des fonctions d'impression sécurisée et d'impression mobile sans nécessiter d'administration et de déploiement d'applications sur les postes clients.

Vos utilisateurs lancent leurs impressions en toute confidentialité et sécurité en libérant ses impressions sur n'importe quelle machine grâce à la fonctionnalité de « Follow-me ». Chaque utilisateur s'authentifie sur le système d'impression multifonctions, en saisissant son code personnel (Single-Sign-On), en présentant son badge devant le lecteur de badge intégré ou grâce à l'authentification biométrique par reconnaissance des veines du doigt.



Pour plus d'informations





Sécurisez vos données

Le contexte hospitalier révèle des spécificités critiques : des données médicales sensibles, des informations confidentielles qui circulent dans un lieu ouvert à une population hétérogène, au sein duquel les patients, le personnel médical, les visiteurs et le personnel administratif se côtoient au quotidien. Les enjeux de sécurité et de confidentialité y sont cruciaux.



▄ GARANTISSEZ LE CONTRÔLE DE L'INTÉGRITÉ DOCUMENTAIRE

Sécuriser le document médical et y apporter une possibilité de contrôle répondent à une chaîne de valeurs où chaque maillon joue un rôle essentiel.



YOU

● Votre problématique

- Sécurisez les documents.
- Contrôlez ces documents.

WE

● Les avantages de notre solution

Cette solution technique permet de :

- **Garantir** l'intégrité du contenu dans les versions matérielles/numériques de l'information sur les supports tant numériques que papier.
- **Offrir** la possibilité d'embarquer de l'information confidentielle dans la version numérique.
- **Assurer** l'homogénéité de l'information tout au long du cycle de vie du document, que celui-ci soit sous forme papier ou numérique.

Ces aspects constituent des critères essentiels pour la donnée médicale.



1/ COMMENT ÇA MARCHE ?

● Sécurisez les documents :

Sécurisez vos documents grâce à un dispositif automatisé permettant d'enrichir à la volée chaque document « résultat d'analyse » d'un code unique de sécurité. Chaque code est constitué des informations présentes sur la page qu'il sécurise et qui l'héberge.

Le code encapsule la totalité des données imprimées sur la page. Cette page devient donc autonome, en ce sens qu'elle est porteuse de son propre outil de contrôle.



2/ COMMENT ÇA MARCHE ?

● Contrôlez ces documents :

Le contrôle est réalisé par lecture optique de la page à analyser, depuis l'application spécifique fournie. Une comparaison des documents numériques et physiques permet de déterminer l'intégrité du document physique testé.

En scannant ce code, l'utilisateur habilité voit le document original s'afficher à l'écran. Il peut ainsi vérifier si le document dont il a une version papier est identique à celui qui s'affiche à l'écran.

Ainsi, il lui est possible de savoir instantanément si le document papier a fait l'objet ou non d'une falsification.



LE SAVIEZ-VOUS ?

En 2014, les vols de données personnelles (noms, adresses, numéros de sécurité sociale) ont dépassé ceux qui concernent les détournements de cartes bancaires.

20 fois plus cher !

Les données de patients se monnaient jusqu'à 20 fois plus cher que les données de cartes de paiement récupérées à l'issue d'un piratage visant un acteur de la grande distribution.

(Source : L'étude 2015 de l'Institut Ponemon sur le coût des violations de données)



Assurez **l'identito-vigilance** et la **traçabilité** au sein de votre établissement



Identifier le patient en milieu hospitalier est une absolue nécessité. La Haute Autorité de Santé exige de pouvoir connaître à tout moment l'identité du patient pendant son séjour au sein d'un établissement de santé.

Grâce au code ultrasécurisé développé en collaboration avec notre partenaire technologique, les données du patient sont imprimées sur les bracelets d'identification de l'établissement.

TESTIMONIAL



La solution permet ainsi de transporter et de rendre l'identification du patient accessible aux différents intervenants de l'établissement de soins.

« Ce code est un « data container » sécurisé permettant de stocker une grande quantité d'informations non modifiables dans un code de très faible dimension. Adapté à tous les processus d'impression et lisible en local par tout smartphone via une application dédiée, ce code permet de lutter contre les falsifications et les erreurs. Imprimé sur un bracelet patient, il permet avant tout au personnel hospitalier de vérifier l'identité du patient, réduisant ainsi les éventuelles erreurs médicales.



LE SAVIEZ-VOUS ?

Publiée en avril 2014, la Spécification Technique ISO TS 18530 décrit les conditions d'identification des patients, par exemple au moyen d'un bracelet portant un code-barres. En septembre 2015, cette norme a passé avec succès un vote au sein du CEN (Centre Européen de Normalisation) et fait maintenant partie du tissu normatif européen sous le nom de « CEN ISO TS 18530 - Informatique de santé — identification lisible par capture automatique et marquage — identification des sujets de soins de santé et des professionnels de la santé ».





V. DES TECHNOLOGIES D'IMAGERIE MÉDICALE NUMÉRIQUES DE POINTE

Le Groupe Konica Minolta développe des équipements d'imagerie médicale innovants ayant recours aux technologies d'imagerie numérique les plus récentes et propose des services et des solutions de qualité s'appuyant sur tous les pôles d'expertise du groupe.

Ces innovations permettent à la fois d'améliorer les soins apportés au patient et de mieux maîtriser les coûts.

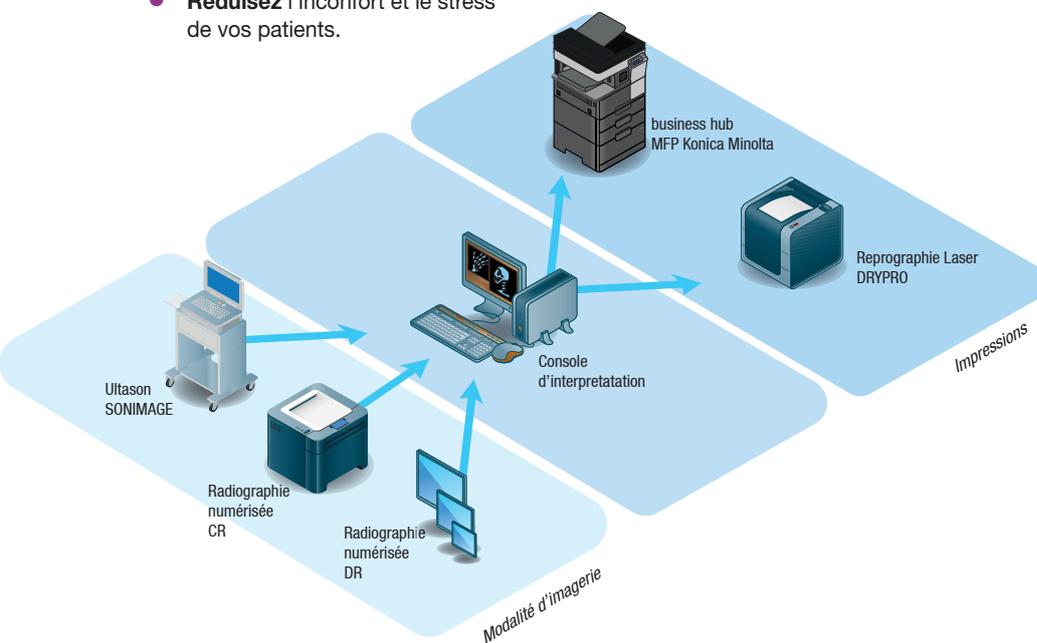


Votre problématique

- **Détectez** les pathologies très tôt et avec une précision accrue.
- **Élargissez** l'accès aux soins en favorisant l'adoption de nouvelles technologies.
- **Maîtrisez** vos coûts et augmentez la performance de votre établissement.
- **Améliorez** le confort d'utilisation pour les manipulateurs.
- **Réduisez** l'inconfort et le stress de vos patients.

Les avantages de notre solution

- **Konica Minolta**, votre interlocuteur unique dans le traitement global de l'image et de l'information médicale.



LE CAPTEUR PLAN AeroDR HAUTE QUALITÉ D'IMAGE

Légèreté

L'AeroDR Premium de Konica Minolta est un capteur plan ultra léger donc très facile à intégrer dans les examens cliniques quotidiens et à utiliser pour les expositions directes (DFP extrémités, examens en charge...).

Vitesse

Le temps de cycle d'examen a été amélioré pour réaliser plus d'exams et poser un diagnostic plus rapidement.

Robustesse

L'AeroDR est reconnu pour sa résistance et sa robustesse qui permettent une utilisation avec tous les types de patients.

Étanchéité

Utilisable dans tous les environnements, soins intensifs, urgences, ou en milieux extérieurs.

Condensateur

L'AeroDR Premium se recharge complètement en 30 minutes.

Faibles doses d'exposition

AED

La technologie hybride de détection du capteur permet une détection Automatique d'Exposition.

Simplicité et fiabilité technologique

Facilité d'intégration avec le matériel existant



LES AVANTAGES

- Alliez la mobilité numérique et la technologie sans fil pour une manipulation aisée
- Améliorez la qualité d'image et optimisez vos examens et votre diagnostic

Les modalités d'imagerie médicale

LA GAMME DE CAPTEURS PLAN AeroDR DE KONICA MINOLTA

Afin d'accompagner les établissements de santé vers une meilleure optimisation du temps d'examen, le groupe Konica Minolta a conçu l'AeroDR, un capteur plan sans fil ultra léger.

SYSTÈME AeroDR MOBILE

Le nouvel ensemble portable de Konica Minolta vous permet de transformer efficacement votre mobile de radiographie en une solution numérique sans fil.

Ce système entièrement autonome est conçu pour transformer votre appareil mobile en une solution numérique sans fil de manière rapide, simple et avantageuse. Cet équipement possède un faible encombrement qui lui permet d'être installé sur un mobile de radiologie analogique.



LA GAMME REGIUS DE KONICA MINOLTA - SOLUTION DE RADIOGRAPHIE NUMÉRISÉE

La gamme Regius fournit une qualité d'image optimale et un débit élevé. Elle est dotée d'un design compact et robuste qui convient aux petits espaces. Cette gamme propose des numériseurs mono-fentes qui associent une qualité d'image élevée à une grande efficacité.

A la fois compacte, facile d'utilisation et d'entretien, cette gamme assure une intégration optimale depuis l'exposition au rayon X jusqu'à l'impression de l'image médicale. Cette gamme est en adéquation avec les besoins en imagerie médicale des services de radiologie au sein des cabinets d'imagerie, ainsi que dans les hôpitaux (urgences, soins intensifs, orthopédie, etc.).



Radiographie CR

LA GAMME D'ÉCHOGRAPHES SONIMAGE HS1 DE KONICA MINOLTA

L'échographe SONIMAGE HS1 de Konica Minolta vous permet d'accéder à une qualité d'image élevée. Ce système ergonomique est composé d'un écran tactile intuitif qui simplifie le flux de fonctionnement du système.

Technologie de la sonde

La sonde est conçue avec un ensemble de lentilles optiques à faible atténuation acoustique pour une haute sensibilité donnant des images uniformes de haute qualité.

Technologie logicielle

Traitement image Triple Tissue Harmonique (TTH)

- 3 Harmoniques
- Équivalent à 3 cycles de transmission
- Augmente la sensibilité de réception
- Détection avec une sonde haute fréquence

Visualisation d'Aiguille

- Amélioration de la visualisation de l'aiguille
- Algorithme permettant une utilisation dans ou en dehors du plan. Cette visualisation permet des procédures plus sûres et plus efficaces

Utilisation dans des environnements variés

- En salle d'examen interventionnelle
- Au bloc opératoire
- Au chevet du patient
- A domicile



Sonimage HS1



Les consoles d'interprétation de Konica Minolta

LA CONSOLE CS-7

Avec son interface graphique utilisateur optimisée, la console CS-7 est appréciée pour sa simplicité et sa prise en main intuitive. Elle apporte à l'utilisateur toute la souplesse de configuration système indispensable pour créer l'environnement de travail idéal. L'unité est également dotée d'un outil qui donne toute liberté pour personnaliser le paramétrage des images.

IMAGEPILOT

ImagePilot est un système qui simplifie la radiographie numérique en intégrant une console CR, un visualiseur DICOM et un stockage d'images dans une seule interface simple à utiliser.

Grâce à l'efficacité et la performance du système CR ImagePilot, les soins aux patients ont été considérablement améliorés.

Enregistrement et gestion des données de patient

Le serveur ImagePilot peut gérer plus de 200 000 patients. Pour tout patient enregistré, l'utilisateur a la possibilité de faire de nouvelles images ou de consulter les examens précédents.

Un lien avec le DPI et le RIS

Une réception automatique des données de patients à partir de tout DIH ou RIS compatible avec DICOM ou HL7.

Interprétation des images médicales en provenance des modalités

ImagePilot traite automatiquement l'image et permet une consultation diagnostique.

Un aperçu en quelques secondes

Le traitement de l'image est entièrement automatique et offre des images optimisées et homogènes (affichage < 45 secondes).

Composition impression

ImagePilot dispose d'un mode compositeur d'impression afin d'imprimer plusieurs images sur une seule feuille de film radiographique ou de papier.

Archive

Avec une capacité de stockage allant jusqu'à 2 To, ImagePilot est capable d'archiver jusqu'à 300 000 images sur nos serveurs (capacité de mémoire additionnelle en option). Les images de patients et autres données peuvent être sauvegardées en utilisant les outils de backup NAS ou DVD.

Sortie PDI

Les images médicales peuvent être gravées sur CD ou DVD et consultées sur n'importe quel PC avec un visualiseur DICOM.

La gamme de reprographes laser à sec DRYPRO de Konica Minolta



Konica Minolta recherche en permanence l'amélioration de la performance dans le domaine des reprographes médicaux laser à sec. Ainsi, la gamme Drypro est très compacte et propose une qualité d'image supérieure, une vitesse d'impression ultra-rapide pour un coût d'impression compétitif.

La conception même du reprographe garantit un bruit de fonctionnement réduit dans un souci de qualité de l'environnement. La fréquence sonore liée au fonctionnement de l'appareil a été abaissée en réduisant la plage de haute fréquence, de sorte qu'il donne l'impression d'un fonctionnement moins bruyant qu'il ne l'est en réalité.

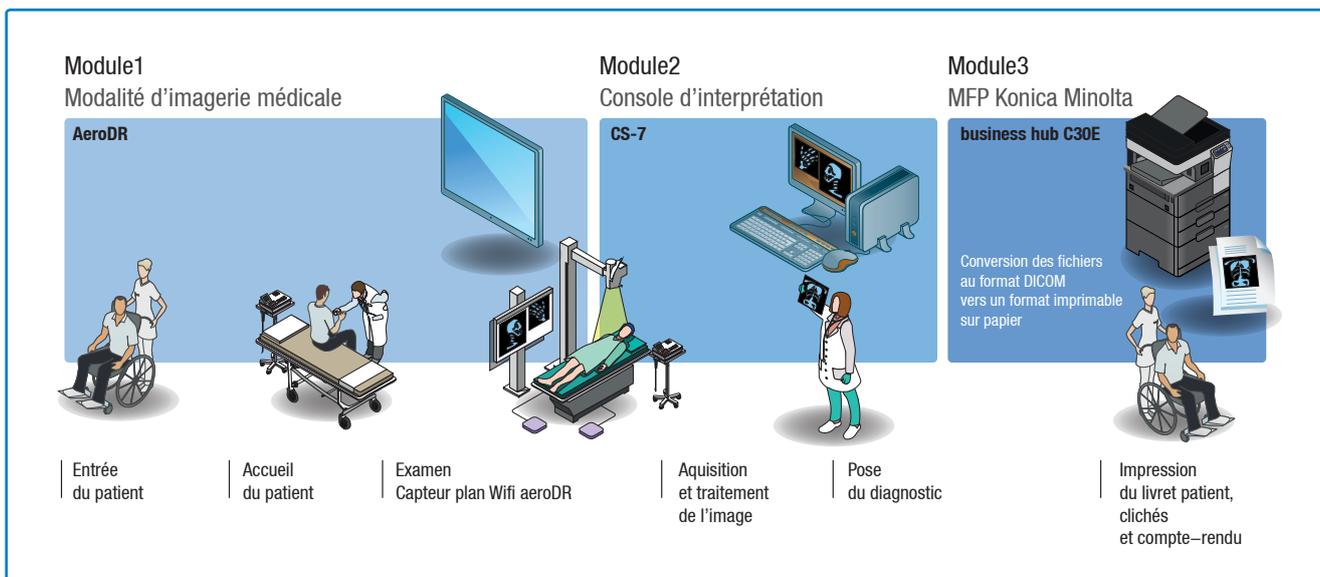
Konica Minolta a réduit le délai d'impression du premier film, critère important de rapidité et de productivité, pour atteindre 50 secondes. Cela représente une amélioration nette de la productivité et du workflow.

LE SAVIEZ-VOUS ?

Le groupe Konica Minolta est affilié à Récyllum pour le traitement approprié de ses équipements d'imagerie médicale, en vue d'un recyclage conforme à la réglementation (arrêté du 23/11/2005). Récyllum est un éco-organisme agréé par les pouvoirs publics pour organiser la collecte et le recyclage des équipements, notamment dans le domaine de l'imagerie médicale.

L'offre d'impression d'images médicales sur papier

L'impression d'un cliché médical sur du papier est une alternative au développement des images générées par les modalités d'imagerie médicale sur un support argentique (film radiologique). L'AeroDR génère des fichiers au format DICOM (standard de l'imagerie médicale).



Grâce à l'interface CS-7 placée entre la modalité d'imagerie et le système d'impression multifonction Konica Minolta business hub C308, il est possible d'imprimer les images médicales sur du papier standard, avec un rendu de haute qualité.



CS-7 de Konica Minolta est un système qui permet de visualiser les images médicales et de les imprimer directement sur le système d'impression bh C08, en planches ou au format livret.

Le livret patient est le document qui est remis par l'établissement à son patient. Il s'agit d'un support qui sera conservé par le patient et qu'il aura la possibilité de partager avec son médecin traitant afin de recueillir son avis.



LES AVANTAGES

Pour l'établissement, imprimer sur du papier plutôt que sur du film offre deux principaux avantages :

- la réduction du coût global du dossier contenant les images médicales remis au patient
- la réduction de l'empreinte écologique liée à l'utilisation de films et/ou de produits chimiques.

LE SAVIEZ-VOUS ?

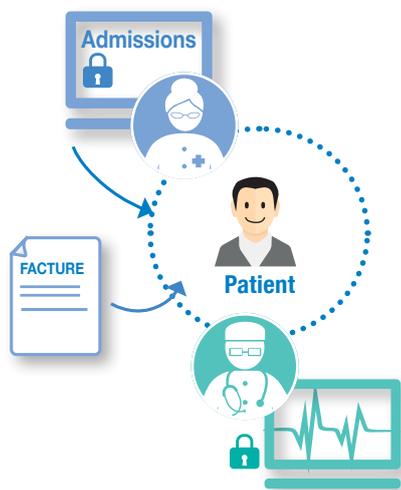
L'aspect qualitatif de l'application revêt une importance particulière puisqu'elle permet une visualisation précise de l'image médicale imprimée. Elle ne permet cependant pas la pose d'un diagnostic au plan médico-légal. Le livret contient le compte-rendu de l'examen médical imprimé sur une ou plusieurs pages, les impressions d'images médicales issues des modalités, ainsi que la possibilité d'accueillir un support numérique recevant les clichés radiologiques sur cd-rom (finition en option).



Pour plus d'informations



VI. FACILITER NOS ÉCHANGES ET ASSURER VOTRE SATISFACTION EST NOTRE PRIORITÉ



Pour Konica Minolta, la relation client est primordiale.

La satisfaction client est un enjeu pour toute organisation et elle passe avant tout par un collaborateur investi. Konica Minolta évalue régulièrement la satisfaction de ses clients par l'intermédiaire d'enquêtes. Le groupe se fixe également des objectifs permettant d'améliorer et de satisfaire davantage ses clients.

Notre centre d'assistance clients centralisé vous fournit un support spécialisé au plan régional et national.

- Une gestion globale de vos services d'impression
- Une transparence des services et de la comptabilité
- Des processus transparents, prévisibles et standardisés
- Un unique point de contact

Tout au long de votre contrat, un numéro unique est à votre disposition pour traiter vos demandes techniques, commerciales, administratives.

Une organisation structurée

Plus de **750** personnes assurent le Service Clients du Groupe avec une répartition des techniciens et des experts dans toutes les régions de France, afin d'assurer une vraie proximité avec nos clients.

UNE RELATION CLIENT SIMPLE & FLUIDE



0825 120 123

0,18 € TTC / min
depuis un poste fixe



TECHNIQUE

- Hotline
- Intervention
- Consommables



RELATION CLIENT

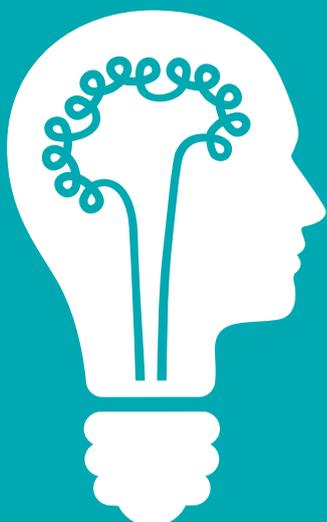
- Gestion de contrats
 - Facturation
- Changement d'adresse



COMMERCIAL

- Informations sur :
les systèmes d'impression
IT & Solutions

≡ VII. CRÉER DE NOUVELLES VALEURS POUR LE FUTUR ≡



Dans un monde digitalisé, collaboratif et communautaire qui se transforme radicalement, l'adoption et la maîtrise des nouvelles technologies est un avantage déterminant pour les entreprises et les organisations de toutes tailles, qui les obligent à se réinventer.

🔪 **Konica Minolta, une start-up âgée de 140 ans**

Konica Minolta se voue à l'innovation depuis ses débuts. L'engagement vis-à-vis de ses clients, « Giving Shape to Ideas* », est le principe directeur qui sous-tend toutes ses activités. Le groupe est en permanente évolution afin d'accompagner ses clients vers plus d'efficacité et de compétitivité, aujourd'hui et dans le futur.

**La passion de l'innovation.*

🔪 **Des solutions et des services performants**

Ainsi, proposer des solutions d'impression et des services IT performants pour permettre aux entreprises de se concentrer sur leur cœur de métier est l'objectif prioritaire du Groupe Konica Minolta, au savoir-faire plus que centenaire.

Avec plus de 40 000 collaborateurs dans le monde, Konica Minolta représente bien des nationalités, des langues et des itinéraires différents. Le Groupe exploite cette richesse pour créer de la valeur et concrétiser les idées de ses clients.

Fournisseur de premier plan de systèmes d'impression, Konica Minolta offre des produits, des services et des solutions qui sont essentiels à tous les domaines de l'imagerie numérique. Un accent particulier est mis sur les solutions de gestion de documents à la fois de bureau et les environnements de production, en particulier dans le domaine de l'impression couleur ainsi que des fournitures connexes.

🔪 **Un portefeuille complet d'offres IT**

En France, grâce à sa filiale IT Services Serians, le Groupe Konica Minolta dispose d'une forte expertise dans les domaines des systèmes d'information, allant de l'audit à l'intégration et à la supervision de solutions informatiques. Serians propose des prestations de conseil, d'intégration opérationnelle de solutions, de mise en place d'infrastructure IT, d'assistance et maintenance, d'infogérance, de formation et de financement.

🔪 **Envergure mondiale - Responsabilités locales**

140 ans d'expertise
à votre service

7,6 milliards d'euros
de chiffre d'affaires

41 600 de salariés

150 pays couverts
en « Ventes et Services »

Plus de **26 usines**
toutes conformes
aux exigences ISO 9001-
ISO 14001

Chiffres 2014

🔪 **Konica Minolta s'engage pour la performance des établissements de santé**

- Une connaissance éclairée des enjeux des établissements de santé
- Plus de 20 ans d'expérience dans le secteur de la santé
- Spécialiste de l'imagerie médicale et des instruments de mesure
- Une expertise reconnue pour accompagner les acteurs de la santé
- Plus de 1000 établissements de santé nous font confiance au quotidien
- Référencé auprès de groupements d'intérêt public et de centrales de conseil du secteur de la santé

❖ VIII. L'INNOVATION AU COEUR DE LA STRATÉGIE ❖

8 % du chiffre d'affaires est consacré au développement de nouvelles technologies et à la protection de l'environnement. Plus de 12 % des collaborateurs de Konica Minolta contribuent à faire progresser le Groupe au travers de 10 centres de Recherche & Développement répartis dans le monde.

Le Groupe KONICA MINOLTA effectue environ 4 000 dépôts de brevets par an et se situe au 30^{ème} rang mondial en nombre de brevets déposés. Disposant de plus de 30 sites de production dans le monde, le Groupe exige que ces sites soient conformes aux exigences ISO 9001 & ISO 14001.



Innovation

Technique d'immunofluorescence pour diagnostiquer les tumeurs malignes.

En 2015, Konica Minolta a lancé l'activité du diagnostic **in vitro** : système de dosage immunologique SPFS (spectroscopie par fluorescence améliorée par champ de plasmons de surface).

Ce système est capable d'obtenir des mesures ultra sensibles basées sur la technique d'immunofluorescence.

Méthode de diagnostic de l'infarctus du myocarde, des tumeurs malignes et autres pathologies, cette technique est utilisée pour détecter les biomarqueurs associés à une maladie au moyen de la lumière produite à l'aide d'un anticorps conjugué à une substance conjugué à une substance chimique (marqueur fluorescent).

❖ Le Centre d'Innovation de Konica Minolta BIC

Le Centre d'Innovation de Konica Minolta (Business Innovation Center - BIC) est un département du Groupe avec des localisations à Londres, Singapour, Shanghai, Tokyo et dans la Silicon Valley (Californie). Cette entité du Groupe a pour objectif de concevoir des projets centrés sur l'Innovation tout en s'appuyant sur les capacités technologiques de toutes les divisions du Groupe. L'équipe est concentrée sur la Recherche et le Développement au sens large, collaborant et co-innovant à la fois avec les divisions du Groupe, des start-up, une communauté de partenaires technologiques ainsi qu'avec les clients de Konica Minolta.

Cette approche permet à Konica Minolta de développer sa croissance grâce à de nouvelles offres innovantes pour ses clients.

La mission du BIC est de permettre à Konica Minolta de développer un portefeuille de solutions à moyen et long terme, grâce à des projets qui émanent de co-innovations ou d'incubation, en se basant sur un processus de maturation des idées (étude de faisabilité, conception d'un modèle ou d'un prototype, test marché et commercialisation).

Les sujets traités couvrent un spectre large : le « poste de travail » de demain, le traitement de l'information, l'impression 3D ainsi que les projets essentiels dans le secteur de la santé.

❖ Le département R&D et son nouveau centre de recherche "Prochaine Génération"

Le groupe Konica Minolta a récemment ouvert son plus grand centre de Recherche et Développement. 40 000 m² répartis sur 7 étages, entièrement dédiés à la R&D, basé à Tokyo. Un espace de connaissances et de co-création d'innovations, dans lequel des recherches sont menées dans de nombreux domaines.

Cet espace a été conçu pour être un centre de R&D propice à la pensée créative, où la communication est encouragée à travers le pays et au-delà des frontières organisationnelles, tout en mettant l'accent sur la protection de l'environnement et la sécurité.



Pour plus d'informations



IX. NOTRE FONDATION D'ENTREPRISE POUR L'INSERTION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP



Au travers de l'ensemble de ses filiales dans le monde, le Groupe Konica Minolta mène des actions dont le mot d'ordre est « l'intégration de l'homme dans son environnement ». Cette valeur humaine se décline sous toutes les formes : soutien à la culture (au Japon, en Pologne, en France), promotion du sport, de l'éducation et de la recherche (en Chine, aux Etats Unis), aide aux populations en cas de catastrophes naturelles, développement de programme de santé (au Japon, en Chine, en Espagne), protection de l'environnement (au Japon, en France).

Un projet d'entreprise participatif

La fondation d'entreprise appartient à tous les collaborateurs de Konica Minolta qui en sont devenus les véritables ambassadeurs. Sous la direction de Jean-Claude Cornillet, Président de Konica Minolta Business Solutions France, la fondation d'entreprise est pilotée par un conseil d'administration composé de 6 représentants de l'entreprise et de 3 spécialistes du handicap.

Pour poursuivre ses actions en faveur de l'accessibilité, Konica Minolta a créé sa propre fondation d'entreprise en avril 2011.

La fondation d'entreprise a pour vocation de faciliter l'accès des personnes en situation de handicap au sport, à la culture, à l'éducation, au travail et aux loisirs. Chaque collaborateur peut devenir « parrain » de la fondation d'entreprise en proposant lui-même des projets qui lui tiennent à cœur. Dans cette optique, la filiale française soutient des projets à dimension locale, régionale ou nationale, en partenariat avec des associations, des lieux culturels, des institutions...



❖ X. AYONS UNE EMPREINTE POSITIVE SUR LE MONDE ❖



Le Groupe Konica Minolta est un des acteurs pionniers du développement durable. Avec sa stratégie « Eco-Vision 2050 », le Groupe a mis en place des objectifs ambitieux pour réduire ses émissions de gaz à effet de serre et celles de ses clients.

❖ Cette politique se définit de la façon suivante :

- Réduire les émissions de CO² de 80% sur toutes les étapes du cycle de vie des produits d'ici à 2050 (par rapport à l'exercice de 2005)
- Promouvoir le recyclage et l'utilisation optimale des ressources naturelles
- Promouvoir les activités de restauration et de préservation de la biodiversité

❖ Dans le moyen terme, la politique Eco-Vision 2050 se déploie à travers le Plan Environnement 2016 autour de 3 axes :

Le saviez-vous ?

3% est le nombre de pages imprimées en recto-verso en France ; en Suède il est de 10 %

20% des documents imprimés sont jetés sans être lus :

- Les scanners existants sur les multifonctions permettent d'envoyer rapidement et en toute sécurité des documents vers l'interne ou l'externe. Cela peut représenter jusqu'à 10% des volumes produits
- Les systèmes d'impression actuels ont la capacité d'imprimer sur des supports papiers de 70 grammes tout en garantissant une bonne qualité. Cela représente 12,5% de masse de papier en moins
- Le papier, les cartouches et les machines sont recyclables.

PRODUITS

- Créer et proposer les Produits Verts demandés par les clients et la société
- Se conformer aux normes gouvernementales en termes d'approvisionnement et de production



SITES DE PRODUCTION

- Opérations Usines Vertes se traduisant par la compétitivité des prix
- Coopération avec des fournisseurs se traduisant sur la production par des prix compétitifs
- Respect des lois et réglementations

VENTES ET SERVICES

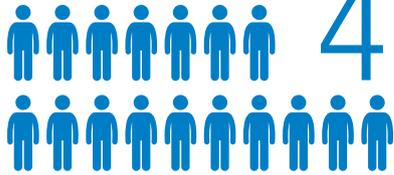
- Réponse aux exigences environnementales des clients
- Encourager la vente de services TIC (Technologie de l'Information et de la Communication) et réduire l'impact environnemental des activités



Pour plus d'informations



FOCUS



41 600
collaborateurs
dans le monde



RÉPARTITION DES VENTES PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE (MARS 2015)

Approx. **8 800** collaborateurs à travers l'Europe contribuent à aider nos clients à se concentrer sur leur entreprise

Présent dans **49** pays en Europe

171 pays à travers le monde

2003 FUSION

DE KONICA & MINOLTA



KONICA MINOLTA



NUMERO 1 en part de marché pour : **L'impression de Production (33,8%)** et **l'Office Couleur A3 (21,2%)** en Europe (Infosource 2014)

1873

Rokusaburo Sugiura crée Konica Corporation

1928



Kazuo Tashima lance la production d'appareils photo au Japon et crée Minolta Co., Ltd

SECTEURS D'ACTIVITÉS DE KONICA MINOLTA



TECHNOLOGIES D'ENTREPRISES

81%

8% SANTÉ



11%

INDUSTRIE

CHIFFRES D'AFFAIRES CONSOLIDÉ



7.29 milliards €

(mars 2015)

2014
LANCEMENT DE 4 "BUSINESS INNOVATION CENTER" DANS LE MONDE

SILICON VALLEY
SINGAPOUR
TOKYO LONDRES

OPS

+ de **6 000** clients dans le monde

+ de **3 500**

clients en Europe ont optimisés leurs processus d'impression grâce à l'offre OPS de Konica Minolta

Investissements sur les actions environnementales

2.1 milliards ¥

Réduction des émissions de CO₂ tout au long du cycle de vie (2013): **-54.5%**

D'ici 2050 : objectif de réduction des émissions de CO₂ par rapport aux niveaux de 2005 (par CO₂, on entend les réductions acquises sur les produits, la fabrication, la collecte, la distribution, l'approvisionnement, la vente et les services) **-80%**

147 produits certifiés « Produits verts »

Produits qui permettent d'atteindre de hauts niveaux de performances environnementales dans le domaine de l'industrie (2014)



PREMIÈRE SOCIÉTÉ AU MONDE À OBTENIR LE LABEL « BLUE ANGEL » DANS LE DOMAINE DE LA COPIE

≡ DISTINCTIONS ≡

En 2014-2015, le Groupe a obtenu de nombreuses distinctions attestant la performance de sa politique RSE. Ainsi, Konica Minolta figure dans la liste A du CDP soulignant son engagement en faveur de la réduction des émissions de CO2 et le prix RobecoSAM Silver Class Award, une distinction internationale récompensant la durabilité des entreprises, qui sont les premiers indices de développement durable à l'échelle internationale.



KONICA MINOLTA

Konica Minolta
Business Solutions France
365-367 route de Saint-Germain
78424 Carrières-sur-Seine Cedex
www.konicaminolta.fr
S.A.S au capital de 26 490 000 Euros
RCS Versailles B302 695 614



IT SERVICES DE KONICA MINOLTA

SERIANIS
Siège social Serians – Amiens
8, allée du Nautilus
80440 Glisy
www.serians.fr