



KONICA MINOLTA

**serians**

IT SERVICES DE KONICA MINOLTA

# SERVICE BOX EVOLUTION

✎ La solution de gestion de votre parc d'impression et de supervision de votre informatique.

Service Box Evolution vous permet de gérer de façon automatique vos systèmes d'impression Konica Minolta : relevés compteurs, envois des consommables et interventions techniques.

Sur la même interface web, vous bénéficiez en option d'un service de supervision de votre IT qui surveille à votre place vos serveurs afin d'anticiper et de détecter à distance toutes pannes matérielles ou logicielles.



\*La passion de l'innovation

Service Box **Evolution**  
Powered by Konica Minolta



GESTION DU PARC **D'IMPRESSION**  
SUPERVISION DE **SERVEURS**

Giving Shape to Ideas \*

# GESTION AUTOMATIQUE DU PARC D'IMPRESSION

## ▀ Vos bénéfices

### • Vision globale et fiabilité des remontées compteurs

Service Box Evolution recueille automatiquement les compteurs de vos imprimantes et de vos systèmes multifonctions Konica Minolta. Vous gagnez ainsi du temps en évitant les opérations manuelles de collecte et vous pouvez être certains que tous vos compteurs nous sont correctement transmis pour une facturation exacte.

### • Productivité accrue

Vous augmentez votre productivité grâce à l'automatisation de l'envoi des consommables et des interventions des techniciens directement chez vous. Vos travaux quotidiens ne sont plus stoppés par un manque de toner ou une panne technique.

### • Prise en charge de l'intégralité des systèmes d'impression Konica Minolta

La totalité de la gamme de produits Konica Minolta connectés sur votre réseau est prise en charge par le



Service Box Evolution :

- Imprimantes
- Multifonctions A3 et A4 Couleur et Noir&blanc
- Presses numériques Couleur et Noir&blanc

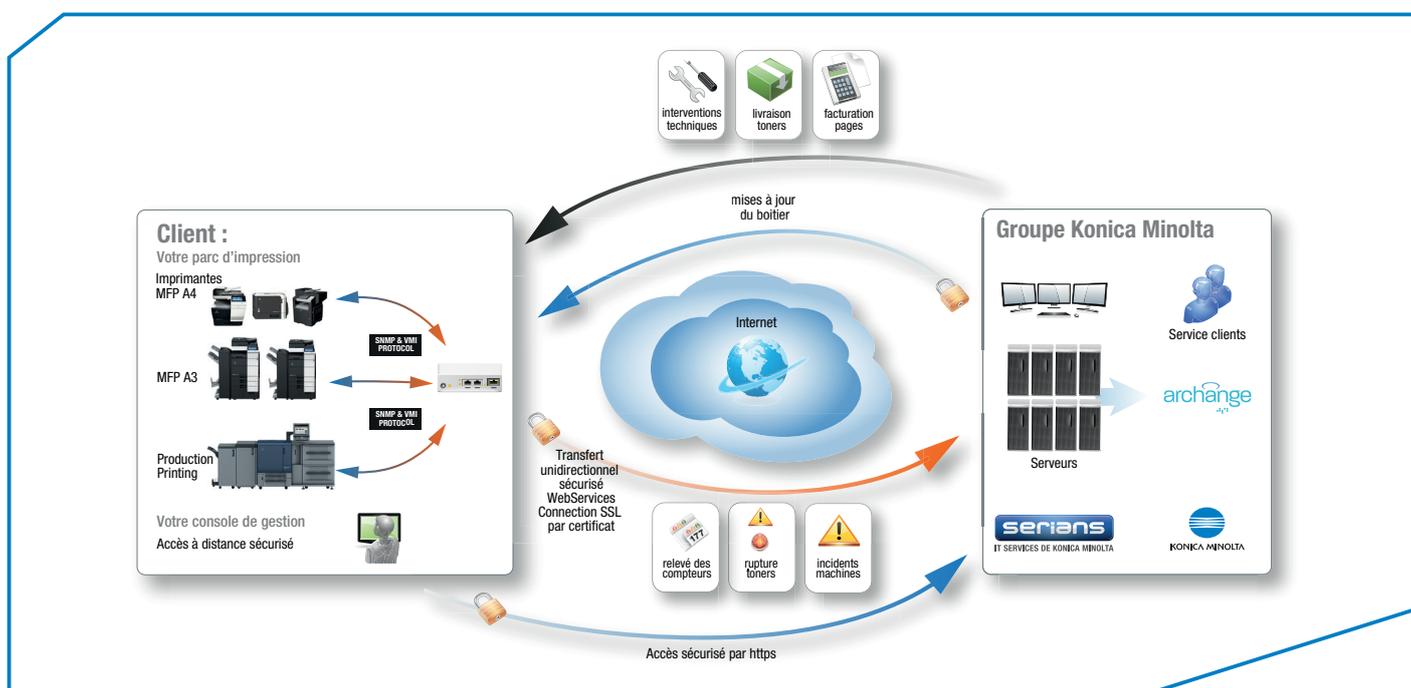
### • Visibilité et contrôle de vos impressions

Nous mettons à votre disposition un outil de supervision de vos relevés compteurs au travers d'une interface web centralisée consultable 24h/7 et sécurisée. Vous pouvez accéder à l'ensemble des relevés compteurs des systèmes d'impression Konica Minolta et également disposer de ces données pour les exploiter.

## ▀ Principe de fonctionnement

Service Box Evolution placée sur le réseau collecte les données de chaque système d'impression Konica Minolta notamment les relevés compteurs et les transfère vers la console web de gestion que vous pouvez consulter à tout moment.

Ces informations nous permettent également d'envoyer de façon proactive les consommables dans les meilleurs délais et de faire intervenir rapidement un technicien en cas de panne.



Service Box Evolution (SBE) permet la gestion automatique de votre parc d'impression Konica Minolta et également en option la supervision de vos serveurs et de votre IT.

## Vos bénéfices

### • Une solution de supervision globale performante

En cas de dysfonctionnement informatique, c'est la productivité de l'ensemble des collaborateurs qui est affectée. A chaque instant, la SBE remonte des alertes déclenchées automatiquement suite à des anomalies détectées sur vos ressources informatiques et systèmes d'impression.

En supervisant l'ensemble de l'exploitation des ressources, Serians IT Services de Konica Minolta vous accompagne dans l'amélioration de la performance et de la disponibilité de votre parc informatique et d'impression.

### • Une solution de supervision de vos serveurs informatiques ultra-précise

Les dysfonctionnements informatiques peuvent avoir différentes origines. Ces sources d'indisponibilité peuvent être complexes à identifier et ainsi représenter un coût pour une structure. Automatiquement et en temps réel, le Service Box Evolution ne supervise pas uniquement la couche réseau et système de vos serveurs informatiques et d'impression mais vérifie également le bon fonctionnement de vos matériels, supervise les logiciels, applications et bases de données ... Serians IT Services de Konica Minolta identifiera ainsi précisément l'origine des anomalies afin d'anticiper toute panne qui ralentirait ou stopperait l'activité de votre entreprise.

### • Piloter efficacement votre infrastructure informatique

Vous pouvez consulter en temps réel la santé de vos ressources informatiques et impression via un portail Web accessible 24h/7.. Vous gardez ainsi un oeil sur votre infrastructure et pouvez vérifier en temps réel l'activité de vos serveurs et la consommation des ressources informatiques (Mémoire, CPU, ...)

Service Box Evolution contribue au suivi de productivité et de performance de votre infrastructure informatique afin de poursuivre votre activité en toute tranquillité.



Soyez serein Konica Minolta et Serians veillent sur vos serveurs !

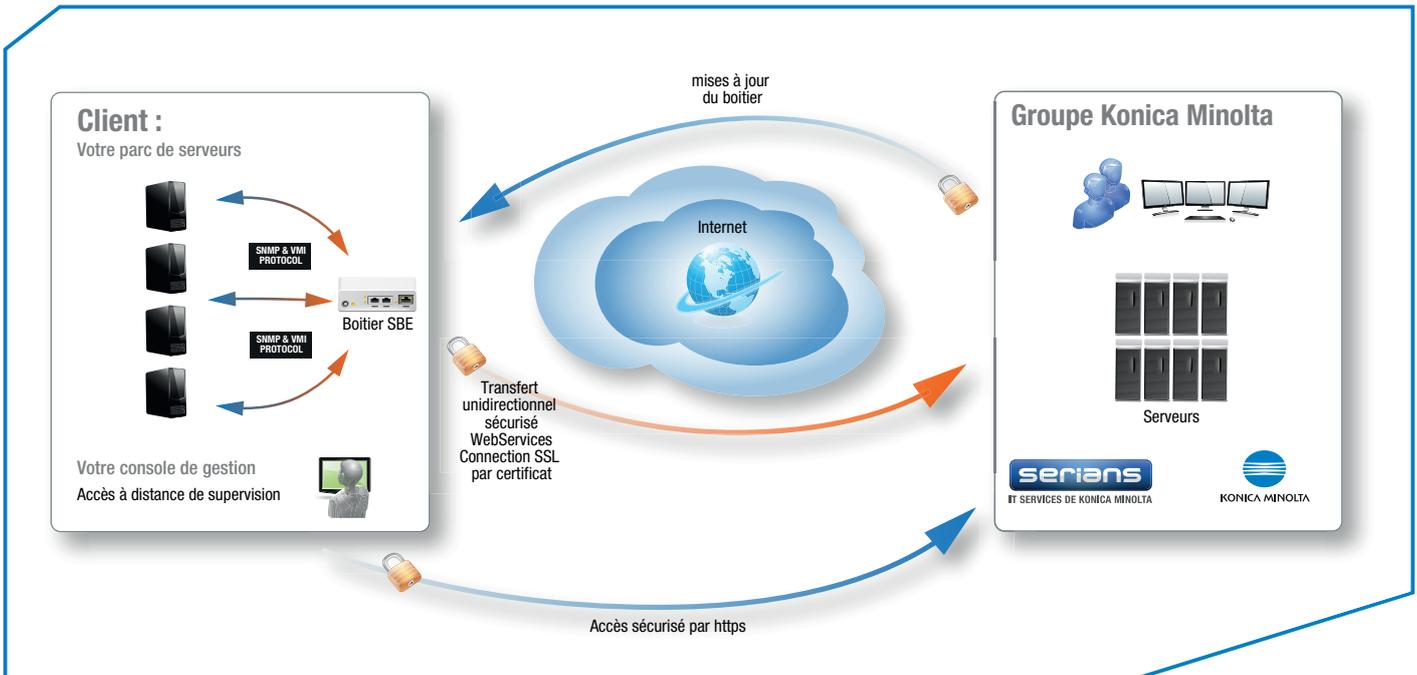


## Principe de fonctionnement

Le boîtier Service Box Evolution est placé sur votre réseau où se situent les serveurs à surveiller et remontera ensuite périodiquement les différents états des serveurs supervisés.

Ces données sont envoyées vers le serveur central de supervision. Une équipe de techniciens surveille à distance d'éventuelles anomalies de 7h30 jusqu'à 18h en jours ou-

vrés. En cas de problème, nous vous contactons par email de tout dépassement de seuil en fonction de ce qui a été préalablement convenu avec vous.



## Caractéristiques

### BOX

- Compacte et industrielle
- CPU intel ATOM D510
- 2 Go de mémoire
- Disque dur 160Go
- Port Ethernet

### PRÉREQUIS CLIENT :

- Accès Internet et droits sur les réseaux pour l'accès aux serveurs supervisés
- Une prise RJ45 et 1 prise de courant à proximité de la Box
- Adresse Fixe disponible ou par protocole DHCP
- 1 box par réseau

Pour plus d'informations, consultez le site [www.konicaminolta.fr](http://www.konicaminolta.fr)

Adresse de votre point de vente Konica Minolta

**Konica Minolta**  
**Business Solutions France**  
365-367 route de Saint-Germain  
78424 Carrières-sur-Seine cedex  
[www.konicaminolta.fr](http://www.konicaminolta.fr)

S.A.S. au capital de 26 490 000 Euros  
R.C.S. Versailles B 302 695 614



**KONICA MINOLTA**



IT SERVICES DE KONICA MINOLTA

**SERIANS**  
Siège social Serians - Amiens  
8, allée du Nautilus  
80440 Glisy  
[www.serians.fr](http://www.serians.fr)